平和堂グループの価値創造

平和堂は経営理念の「5つのハトのお約束」を サステナビリティ活動の重要課題と位置付け、 ステークホルダー※1の皆様に価値をご提供し、ともに持続可能な成長を 果たしていくために、様々な取組みを行っています。

地域社会の課題

(一例)

- ・人口の減少
- ・高齢者単独世帯の増加
- ・雇用の減少
- ・地域交流の場の減少 など

地球規模の課題

(一例)

- ·地球温暖化
- •自然災害
- ・食の安全安心
- ・感染症の拡大 など

ステークホルダーのニーズと期待



₩1111

株主 利益の還元

> お客様 よい品・

よいサービス

地球環境 環境負荷の



機会の提供

曲

監督官庁

関係法令の

地域

地域活性化

リスク及び機会

商品を 通じた 環境貢献

エネルギ-資源の 枯渇

地球 温暖化の 進行

廃棄物の 削減と リサイクル

自然環境の 荒廃と 保全

平和堂の強み

強固な地盤

お客様

サービス

商品開発力

社員の

滋賀を中心とした

平和堂ファンの

ユニークな

生産農家との 協力体制

現場の声を活かした

モチベーション



お客様へのサービスを 第一とします

- ・ 笑顔での応対を心がけます
- ・お客様の「不」の解消に努めます
- 誰にでもご利用いただきやすい お店をつくります

多くのお客様により広く、 平和堂の活動を知っていただき、 末永く愛される会社となるために、 平和学イメージキャラクターとして 活動しています。





よい品を販売します

- ・価値の高い商品をご提供します
- ・地域の産業を応援します ・環境に配慮した商品の
- 普及に努めます



地域社会のためにつくします

・資源を大切にし環境保全に

・地域とのふれあいを

成長を応援します

・次代を担う子どもたちの

貢献します

大切にします

みんなの幸せを築きます

- ・常に問題意識を持ち、改善に 取り組みます
- ・差別や偏見のない平等な 職場にします
- ・気持ちよく働ける環境を つくります

お取引先との信用を 重んじます

- ・商品の安全や品質に責任を持ちます
- ・平等・公平なお取引を行います
- ・お取引先様や株主の皆様を 大切にします

社 是

商業を通じて豊かな暮らしと文化生活の向上に貢献し、 より多くの消費者になくてはならない店になる

コーポレート・ガバナンス

編集方針

今回より「平和堂レポート」と名称を新たにし、平和堂グループの 社会的責任を経営戦略や事業活動に組み込む報告書としました。 100年企業に向けて動き出している平和堂が自社の知識や強みを 利用し、いかにして長期的な価値を創造していくかについての考え方 や取組みを紹介しています。

本報告書を通じて、当社のサステナブルな活動に対して理解を深めて いただき、忌憚のないご意見をお聞かせいただければと思います。

報告対象組織

平和堂本部および全店舗(156店舗)

※平和堂本部および全店舗(156店舗)を基本とし、連結子会社を 含む場合は本文に記載しています。

本レポートの 報告対象期間

※1 ステークホルダー:株主や従業員、お客様、取引先、地域社会など、企業に対して影響を与え、利害関係を持つ組織や個人。

(2020年2月21日から2021年2月20日まで) ※ 関連する報告で一部この期間が前後している場合もあります。

参照ガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン(2018年版)」 GRI「サステナビリティ・レポーティング・スタンダード」

2021年5月(次回発行予定2022年5月)

※ 2020年度の活動を報告するにあたり、データを精査、これを修正した結果、2019年度の報告書と 実績数値が異なっている項目があります。また、端数処理のため、合計が合わない項目があります。

レポートに関する お問い合わせ

株式会社平和堂 サステナビリティ推進室 〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地 TEL(0749)23-3150 FAX(0749)23-3118 URL https://www.heiwado.jp/

平和堂グループの価値創造
トップメッセージ
100年企業に向けての 行動基準と事業基盤
特集
1.平和堂の新型コロナウイルス 感染症対策 1
2.平和堂のサステナブル経営

十個主のリヘノ	1 []] ,	1 /白男	J
奉仕のハト			19
創造のハト			2
感謝のハト			2
友愛のハト			3
平和のハト			3!
サステナビリティ	活動—監		4

東町 巻のサフニエレリニノ 活動

サステナビリティ活動 43
平和堂財団の活動45
ガバナンス47
GRIガイドライン対照表 ······ 49
読者とのコミュニケーション 53
第三者意見54

平和堂グループの

平和堂 グループ 憲章

る 企 ŧ お客様と地域社会に