

はじめに・・・

パソコンで平和堂ホームページから MyHOPご利用登録操作ガイド

※一部パソコン・端末・インターネットブラウザなどでは機能がご利用いただけない場合がございます。

① メール設定の確認

お手続きに際し、平和堂よりメールを送信いたします。下記ドメインからのメールを受信いただけるよう、設定をご確認ください。

MyHOP用メールアドレス: mail-mypage.heiwado.jp

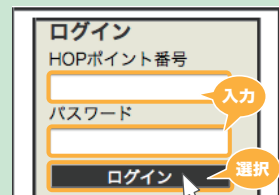


MyHOP (平和堂お客様マイページ) にアクセス

http://www.heiwado.jp/ 平和堂 検索

MyHOPバナーからMyHOP(平和堂お客様マイページ)へアクセスいただけます。

② ログイン



MyHOP (平和堂お客様マイページ)
ログイン画面から、HOPポイント番号とHOPカードご登録済の生年月日を入力してログイン
(入力例: 1970年8月10日生=19700810)
HOPポイント番号は、カードに記載の**13桁**の番号です。

ログイン後、メールアドレスを入力「送信する」を選択

③ 平和堂から返信されるメール内のURLを選択



ご希望のパスワードを入力して「変更する」を選択
※パスワードは、お客様任意の半角英数字(6~14文字)です。記号は使用いただけません。

④ ご利用登録完了!

再度、MyHOPへアクセスいただきHOPポイント番号とご設定いただいたパスワードでログインください。

詳しくはこちら! **マイホップ MyHOP** 詳しいご利用内容は中面をご覧ください
平和堂 お客様マイページ

MyHOP Q & A

Q1.入会金・年会費はかかりますか?

A1.入会金・年会費共に無料です。ただし、ご利用における通信料は、お客様のご負担になります。

Q2.MyHOP(平和堂お客様マイページ)登録時に、西暦生年月日でログイン出来ない。

A2.お客様のカード情報の登録内容に、未登録、または、相違がある可能性がございます。平和堂各店のくらしのサービスセンター、及びサービスカウンターにて登録内容のご確認、変更申込をいただきますよう、お願いいたします。

Q3.MyHOP(平和堂お客様マイページ)登録時に、メールアドレスを送信したが、返信メールが届かない。

A3.インターネット経由のメールを受信拒否されていたり、返信メールが特定のアドレスからのメールのみを受信可能に設定されている可能性があります。その場合、メール設定をご確認いただき、「mail-mypage.heiwado.jp」をドメイン指定受信設定にて登録下さい。

Q4.従来型携帯電話(ガラケーなど)にて利用できますか?

A4.従来型携帯電話(ガラケー)向けのサービスは、2021年2月14日(日)をもちまして、終了させていただきました。現在はスマートフォン・パソコンのみご利用いただけます。

Q5.HOPポイントカードを再発行しました。何か登録は必要ですか?

A5.ログインの際のHOPポイント番号に「新カードの番号」をご指定下さい。パスワード変更の必要はございません。

Q6.メールアドレスやパスワードは、変更できますか?

A6.MyHOP(平和堂お客様マイページ)メニューの「メールアドレス変更」および「パスワード変更」より変更いただけます。

Q7.パスワードを忘れました。どうしたらいいですか?

A7.MyHOP(平和堂お客様マイページ)のトップ画面-ログインメニューの下の「パスワードをお忘れの場合はこちら」より、パスワードを再発行いただけます。
※Android端末ご利用の場合、西暦の年号が表示されている箇所を触れて、年度をご選択ください。

Q8.HOPポイント利用明細の記載内容について知りたい。

A8.ご利用をいただいた「日時」、「店舗」、「ご利用金額」、「取引HOPポイント」が表示されます。
・「店舗ポイント」とは、平和堂でのお買い物にて付与されたHOPポイント履歴です。
・「ポイントチャージ」とは、HOPポイントをHOPマネーに交換したHOPポイント履歴です。
・「HOPマネーチャージポイント」とは、HOPマネーをチャージした時に特典として付与されたHOPポイント履歴です。
※HOPマネーチャージポイントは、チャージによるポイント付与特典実施期間中のみ付与・表示されます。

Q9.HOPマネー利用明細の内容を知りたい。

A9.ご利用をいただいた「日時」、「店舗」、「ご利用のHOPマネー履歴」が確認いただけます。
・「入金」とは、HOPマネー専用チャージ機、レジにてチャージした履歴です。
・「利用」とは、HOPマネーをお買い物等に利用された履歴です。

Q10.ポイントチャージの反映はいつですか?

A10.即時反映になります。
※通信環境などにより、MyHOP上の表示に時間差が生じる場合がございます。

Q11.HOPマネー、HOPポイント履歴が照会でできる期間を知りたい。

A11.過去直近100件分までの履歴内容をご確認いただけます。

Q12.平和堂スマートフォンアプリから登録しましたが、パソコンの平和堂ホームページからもログインできますか?

A12.平和堂スマートフォンアプリにて登録いただいたHOPポイント番号とパスワードで平和堂ホームページからもアクセスいただけます。

お問い合わせ

- ① 平和堂スマートフォンアプリまたは携帯サイト内の「お問い合わせ」メニューよりメールを送信ください。
- ② 株式会社平和堂「HOPカードセンター」へお問い合わせください。
電話番号: 0749-23-3123
受付時間: 平日9:30~18:00

平和堂モバイルで! 平和堂ホームページで!

HOPポイント
① 照会
② 付与履歴確認

HOPマネー
① 残高確認
② ご利用履歴確認

ができるサービス

マイホップ MyHOP 平和堂 お客様マイページ



詳しくはこちら!



※ご利用いただくには、MyHOP(平和堂お客様マイページ)へのご利用登録(無料)が必要です。
※閲覧における通信料、パケット通信料はご利用者様のご負担となります。ご了承ください。



はじめに・・・

携帯電話で 平和堂スマートフォンアプリ&携帯サイトから

MyHOPご利用登録操作ガイド

※ご利用の携帯電話により、一部の機種で当サービスをご利用いただけない場合がございます。

モバイルHOP会員登録にご登録 ※携帯サイトより「モバイルHOP会員」へ
ご登録される場合は
heiwado-otoku.jpをドメイン指定ください。

すでにモバイルHOP会員登録にご登録済みの方は①へお進みください。

アプリよりご登録される方

携帯サイトよりご登録される方

- 1.右記の二次元バーコードからアクセス。
またはアプリストアで「平和堂」で検索。
- 2.「HOPカード会員様へ」をアプリ起動後にタップ。
- 3.必要事項を入力。



- 1.右記の二次元バーコードより空メールを送信。
- 2.返信されるメールの内容にしたがって必要事項を入力。
- 3.「入力完了」をクリック。登録内容を確認後「登録」をクリック。



※お使いの携帯電話のSSL対応により、ご利用いただけない場合がございます。

モバイルHOP会員登録 ご登録完了!

① メール設定の確認

お手続きに際し、平和堂よりメールを送信いたします。
下記ドメインからのメールを受信いただけるよう、設定をご確認ください。

MyHOP用メールアドレス: mail-mypage.heiwado.jp



MyHOP (平和堂お客様マイページ)にアクセス

平和堂スマートフォンアプリをご利用の方

平和堂携帯サイトをご利用の方

トップより、MyHOP(平和堂お客様マイページ)へアクセス。

会員登録後のメニュー内にある「MyHOP(平和堂お客様マイページ)」を選択。

② ログイン

ログイン

HOPポイント番号

パスワード

ログイン

MyHOP (平和堂お客様マイページ) ログイン画面から、HOPポイント番号とHOPカードご登録済の生年月日を入力してログイン
(入力例:1970年8月10日生=19700810)

HOPポイント番号は、カードに記載の13桁の番号です。

ログイン後、メールアドレスを入力「送信する」を選択

③ 平和堂から返信されるメール内のURLを選択



新しいパスワード

新しいパスワード
(半角英数字6桁以上14桁以内)

新しいパスワード(再入力)

変更する

ご希望のパスワードを入力して「変更する」を選択
※パスワードは、お客様任意の半角英数字(6~14文字)です。記号は使用いただけません。

④ ご利用登録完了!

再度、MyHOPへアクセスいただきHOPポイント番号とご設定いただいたパスワードでログインください。

MyHOPの使い方

ご利用画面イメージ・機能ご説明

ログイン画面



平和堂スマートフォンアプリ
をご利用の方
平和堂スマートフォンアプリ トップの
こちらのボタン

携帯サイト
をご利用の方

平和堂携帯サイト ログイン後トップのメニューまたは、クーポンメール内MyHOPのURLよりアクセス。

※従来型携帯電話(ガラケー)向けのサービスは、2021年2月14日(日)をもちまして、終了させていただきます。現在はスマートフォン・パソコンのみご利用いただけます。

お手持ちのHOPポイント番号を入力(13桁)

ご登録済みのパスワードをご入力ください。
※はじめてご利用のお客は、HOPカードにご登録いただきました生年月日8桁をご入力ください。
(例:1970年8月10日生=19700810)
ログイン後にメールアドレス入力画面が表示されます。

MyHOPマイページトップ

HOPポイント、HOPマネーの残高を確認できます。

メニュー

HOPポイント、HOPマネーのご利用明細をご覧いただけます。登録メールアドレス、パスワードの変更がこちらから可能です。

※HOP-Edyカードは、マネー残高・ご利用明細は表示されません。

ご案内

HOPマネーのご説明・ご注意事項やQ&A、ポイント規約などの一覧をご覧いただけます。

ログアウト

MyHOPトップへ戻ります。

トップ画面

※スマートフォンでの表示例です。

※画面はスマートフォン版です。パソコンでも同様の機能をご利用いただくことができます。(一部デザインなどが異なります)

ポイントチャージ ご利用方法

HOPポイントをHOPマネーに交換いただけるサービスです。



こちらの機能は、電子マネー機能付き黄色のHOPポイントカードと緑色のHOP-VISAカードをお持ちのお客様のみご利用いただけます。

※ポイントチャージご利用の際は、事前(HOPポイントカードへの暗証番号)設定が必要となります。詳しくは平和堂各店のくらしのサービスセンター、サービスカウンターまでお問い合わせください。

STEP1.メニュー選択

ホーム画面上部または下部のメニューボタンを選択。メニュー選択画面で「ポイントチャージ」を選択。



STEP2.機能の選択

「サービス内容」を選択し、「交換」ボタンを選択。



STEP3.必要項目入力

交換HOPポイント数(500ポイント単位)をご入力いただき、「確認」ボタンを選択。



※スマートフォンでの表示例です。

※キャッシュバック(HOPポイントを現金へ交換)は、平和堂各店くらしのサービスセンター・サービスカウンターへお越しください。

STEP4.入力内容確認

入力した内容を確認いただき、「確認しました」の項目にチェックを入れ、「交換」ボタンを選択。

※一度HOPポイントをHOPマネーに交換したと、再度HOPポイントには戻りません。ご注意ください。



ポイント交換します。

お申し込み内容をご入力のうえ、「交換」ボタンを押してください。

修正される場合は、「戻る」ボタンを押して該当箇所を修正してください。



STEP5.申込完了

HOPポイントからHOPマネーへの交換(ポイントチャージ)が完了しました。次回、お買い物にてご利用いただけます。



※スマートフォンでの表示例です。

※画面はイメージです。