NEWS RELEASE

株式会社平和堂
〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2026年11月24日

「2026 CRMベストプラクティス賞」受賞
～消費と金融が連動した「三方良し」のエコシステム構築が評価～

株式会社平和堂（滋賀県彦根市、代表取締役社長執行役員 CEO：平松正嗣、以下「平和堂」）は、一般社団法人 CRM 協議会（東京都新宿区、代表理事・会長：藤枝純教、以下「CRM 協議会」）が選定する「2026 CRM※1 ベストプラクティス賞」において、銀行サービス「HOPBANK powered by 三菱ＵＦＪ銀行」の取り組みが、「消費と金融による顧客支援モデル」として表彰されましたのでお知らせいたします。

「CRM ベストプラクティス賞」は、CRM の導入に役立つ事例紹介や人材育成を目的に、顧客中心主義経営の実現に向けて、戦略・オペレーション・組織の観点から顧客との関係を構築し、成果をあげている企業・官公庁・団体・自治体を選定するものです。平和堂は、自社の顧客基盤である HOP 会員様に向けて、2025 年 12 月より三菱ＵＦＪ銀行が提供する BaaS アプリ基盤を活用した個人向け銀行サービス「HOPBANK powered by 三菱ＵＦＪ銀行」をスーパーマーケット業界で初めて※2 開始しました。HOPBANK は、日常の銀行取引で平和堂のポイントが貯まるほか、お買い物の購買データからお客様一人ひとりのライフイベントに最適な金融サービスを提案できる、日常のお買い物と金融サービスをシームレスに融合したサービスです。今回の受賞では、HOPBANK の展開により、店舗（リアル）とアプリ（デジタル）を融合させた CRM 基盤を構築した点と、消費と金融という業界の垣根を超えた新たな顧客体験を可能とした、顧客、銀行、スーパーの「三方良し」となる顧客中心のエコシステムを実現した点が評価されました。

今後も、平和堂はお客様のライフステージに深く関わり、「日常のお買い物」と「金融」に関わる体験がより便利で豊かになることを目指すとともに、消費とライフプランのより良いバランスをご提案することで、お客様の暮らしを総合的にサポートしてまいります。

※1　Customer Relationship Management の略。顧客との長期的な関係構築を目指す経営手法。
※2 日本標準産業分類における総合スーパーマーケットを展開している企業の内、個人向けの銀行代理業許可取得かつフルバンキング型の BaaS 事業として（2025 年 12 月 1 日時点、当社調べ）。

【2026 年 11 月 5 日（木）に開催された「2026 CRM ベストプラクティス賞」授賞式にて】



（左から）
一般社団法人 CRM 協議会 代表理事・会長 藤枝 純教様、
株式会社平和堂 執行役員 DX 戦略部長 宮領康博

◆「2026 CRM ベストプラクティス賞」受賞一覧：
https://www.crma-j.org/pdf/best_practice_20261014.pdf

◆一般社団法人 CRM 協議会：
https://crma-j.org/

以上