NEWS RELEASE

株式会社 平和堂　〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2023 年 7 月 12 日

アル・プラザ宇治東「平和堂ネットスーパー」 より簡単！より便利に！

スマホアプリからだけでなくパソコンからのご利用が可能に！

＆ 配達枠が分割！当日注文締め時間も延長しました！

ネットスーパーの利便性をより多くのお客様に！ ネットスーパー限定「おトク祭!!」開催中！

平和堂ネットスーパートップページ https://www.heiwado.jp/contents/netsuper/

株式会社平和堂（滋賀県彦根市、代表取締役社長執行役員:平松正嗣、以下「平和堂」）は、アル・プラザ宇治東で実施中の「平和堂ネットスーパー」の機能・サービスの拡大として、WEB ブラウザでの利用が可能になる機能の提供、および、配達時間枠の拡充を 2023 年 6 月 29 日(木)より開始しましたのでお知らせします。

あわせて、もっとたくさんの方に「平和堂ネットスーパー」をご活用いただけるよう、ネットスーパー限定キャンペーン「オトク祭!!」を、7 月 27 日（水）まで開催中です。

この機会にぜひ、平和堂ネットスーパーをご体験ください。

より簡単に！　パソコンからのご利用が可能になりました！

　これまで「平和堂ネットスーパー」はスマホアプリでご利用いただいておりましたが、WEB ブラウザからもご利用いただけるようになり、ご要望の多かったパソコンからご注文いただけるようになりました。

　スマホやタブレットのアプリからでは、「スマートフォンの使い方が難しい」「画面が小さく文字が見えづらい」といったご意見もある中、これまで「文字サイズの拡大機能への対応」「タブレット端末のレイアウト変更」等機能の拡充を実施しておりますが、パソコンでの操作の方が慣れている方や、より大きい画面で利用したいという方に向け、WEB ブラウザでもご利用いただける機能を追加しました。

「平和堂ネットスーパー」WEB ブラウザサイト：　https://netsuper.heiwado.jp/introduction

より便利に！　配達枠が分割され、当日注文締め時間も最大 10:30 まで延長になりました！

　これまでは、当日 7:00 までのご注文で 12:00-17:30 の置き配配達にてご提供していましたが、配達時間枠を分割・選択いただけるようになりました。当日 7:30 までのご注文の場合、置き配での配達時間は、12:00～15:00、または 15:00～17:30 を、店頭受取での受取時間は、12:00～15:00 または、15:00～18:00 をお選びいただけます。当日お渡し分（配達：15:00～17:30　店頭受取：15:00-18:00）の注文締め時間も最大 10:30 までとより便利にお使いいただけるようになりました。

置き配		店頭受取	
注文時間	配達時間	注文時間	受取時間
当日 7:30 まで	12:00～15:00	当日 7:30 まで	12:00～15:00
	15:00～17:30		15:00～18:00
当日 10:30 まで	15:00～17:30	当日 10:30 まで	15:00～18:00

「平和堂ネットスーパー　アル・プラザ宇治東」限定　おトク祭!!キャンペーン概要

■期間：2023 年 6 月 29 日(木)～7 月 26 日(水)

■対象商品とキャンペーン内容：

　牛乳、卵、食パンなど毎週の目玉商品を、ネットスーパー限定のお得な価格でご提供します。

■利用概要：

どなたでもご利用いただけます。キャンペーン価格でのご購入は 1 日あたり、おひとり様 1 点限り、限定在庫数でご提供となりますので、お早目のご利用をお願いします。

平和堂ネットスーパーアプリか WEB サイトから簡単注文♪ご指定の場所へ置き型配達 or 店頭受取サービス

「平和堂ネットスーパー」は、店舗の食品売場で販売する商品を中心に、新鮮な野菜や果物、お肉やお魚、お総菜、加工食品や日配品、暮らしの品（一部）など、10,000 点以上の商品を取り揃えており、平和堂こだわりブランド「E-WA!」やニチリウ共同開発ブランド「くらしモア」の商品もお買い求めいただけます。

専用のスマートフォンアプリ「平和堂ネットスーパーアプリ」、または WEB サイトからご注文いただき、平和堂店舗から配送し、自宅などご指定された住所へ置き型配達でお届けする配達サービスで、店舗での受け取りも可能です。

平和堂ネットスーパーは、売場間のスムーズな移動や商品が探しやすくなっているほか、お気に入りの商品を保存できる「マイリスト」機能を備えるなど、短い時間で簡単で便利にお買い物いただけます。注文時間は、24 時間受付で、朝 10 時 30 分までのご注文で当日受取が可能です。ご注文いただいた商品は、お届け当日に売場担当者が責任をもってお選びし、安全安心をお届けします。仕事や育児、介護や天候の悪い日など、店舗に立ち寄ることや時間がないときにも簡単で便利なサービスです。

【ご利用概要】

■ アプリダウンロード URL： https://app.adjust.com/9as4xfd

■ ご案内サイト： https://www.heiwado.jp/contents/netsuper/

■ WEB ブラウザサイト： https://netsuper.heiwado.jp/introduction

■ 実施店舗： アル・プラザ宇治東 （京都府宇治市菟道平町 28 番地の 1）

※平和堂ネットスーパーは、アル・プラザ宇治東が平和堂として初めての店舗となります。

■ 取扱商品：「平和堂ネットスーパーアプリ」または WEB サイト内掲載商品全般（食品、暮らしの品など）
10,000 点以上

■ 注文受付：・24 時間受付。翌日、翌々日まで注文が可能です。
・朝 10 時 30 分までのご注文で、当日受取が可能です。

■ 入会費・年会費： 無料

■ 決済方法： クレジットカード(JCB・VISA・MASTER・AMEX)

■ HOP カード会員様:HOP カード会員様への各種ご利用特典があります。

＜配送の場合＞

■ 配送形態：常温、冷蔵、冷凍の 3 温度帯別梱包で玄関口などに設置する置き型配送

※オートロック機能付住居はエントランス入場困難の為配送不可となります。

■ 配送時間：

置き配	
注文時間	配達時間
当日 7:30 まで	12:00～15:00
	15:00～17:30
当日 10:30 まで	15:00～17:30

■ 配送エリア：実施店舗より半径約 4km の弊社指定内住所

■ 配送料金：・通常料金 418 円（税込）/1 配送

・税抜 5,500 円以上購入で 209 円（税込）/1 配送

＜店頭受取の場合＞

■ 受取時間：

店頭受取	
注文時間	受取時間
当日 7:30 まで	12:00～15:00
	15:00～18:00
当日 10:30 まで	15:00～18:00

※店頭受取の場合は、お住まいの住所に関係なくご利用いただけます。

■ 配送料金：店頭受取の場合は、配送料金は無料です。

【配送エリア】

■ 宇治市：

【羽戸山/羽拍子町/開町/神明/折居台/天神台/南陵町/琵琶台/平尾台/明星町/六地蔵】の全域

【伊勢田町/宇治/五ケ庄/広野町/小倉町/木幡/菟道/槇島町】の一部エリア

■ 京都市伏見区：

【向島丸町/向島庚申町/向島四ツ谷池/向島吹田河原町/向島清水町/向島鷹場町/向島中島町/向島渡シ場町/向島東泉寺町/向島東定請/向島藤ノ木町/向島二ノ丸町/向島本丸町/向島立河原町/石田桜木/桃山町因幡/桃山町見附町/桃山町根来/桃山町新町/桃山町西町/桃山町西尾/桃山町大津町/桃山町丹後/桃山町中島町/桃山町町並/桃山町東町/桃山町養斉/桃山町和泉/桃山南大島町/桃山与五郎町/日野奥出/日野岡西町/日野西大道町/日野西風呂町/日野田頬町/日野野色町】の全域

※2023 年 6 月現在

【店頭にて商品を受取る方は配達エリア外でもネットスーパーをご利用いただけます】

■ 配達エリア内においても置配での配達が困難なため、オートロックマンションへのお届けは承ることができません。

■ ご注文の混雑状況により注文締め時間前でも配送選択ができない場合もございます。

■ ご注文の商品が品切れの場合は代替え商品のご提案をさせていただく場合もございます。

■ 決済方法はクレジットカードでの決済となります。

【ご登録について】

■ 不正利用やなりすまし利用防止のため、ネットスーパーアプリに HOP カードを登録するには本人確認が必要となります。

■ アプリに HOP カードを登録する際は、事前に本人確認書類をご持参の上、店舗のサービスセンターにて手続きをお願いいたします。

■ 手続きから最大約 1 週間でネットスーパーアプリでの HOP カード登録が可能になります。

■ 本人確認書類

有効期限内もしくは発行より 6 ヶ月以内の運転免許証(運転履歴証明書)/マイナンバーカード/パスポート/

障がい者手帳/在留カードなど

【ご注意ください】

■ 年末年始、店休日、システムメンテナンス時間帯等、都合によりサービスをご利用いただけない場合があります。

■ 災害等突発的事象の発生時は、ご注文や配送、受取時間等、全てのサービスについて変更や利用停止等の場合があります。

【「平和堂ネットスーパーアプリ」の特徴】

■ 一覧性の高い売場

モバイルアプリならではの素早く快適な操作性で、豊富な品揃え商品の中から便利に買い物することができます。

■ お気に入り商品を保存できるマイリスト

いつも買う商品を「お気に入り」に設定しておくと、アプリの下タブからいつでも確認することができます。毎回お買い求め頂く商品は一括でカートに追加するなど、時短で便利にお使いいただけます。

【「平和堂ネットスーパーアプリ」の概要】

■ 正式名称：平和堂ネットスーパーアプリ

■ 開発元：10X,inc.

■ 対応 OS：iOS、Android

■ 開始日：2022 年 12 月 9 日

■ 利用料：無料

■ ダウンロード：https://app.adjust.com/9as4xfd

【注意事項】

・当リリースに記載されている内容は、全てリリース時点での情報に基づきます。

・当リリースに使用しているパース、イラスト、写真、ロゴ、サイン、地図等はイメージですので、実際とは異なる場合があります。

・都合により予告なく内容やスケジュールを変更する場合がありますので、予めご了承ください。

以上