



# NEWS RELEASE

株式会社 **平和堂**

〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2023年2月23日

会員数約 8,000 名 「平和堂ホーム・サポートサービス」

## 3月1日よりアル・プラザ敦賀でスタート

即日配達のお買い物代行 & 楽ラク配達 & 暮らしのお手伝いサービス

株式会社平和堂（滋賀県彦根市、代表取締役社長執行役員：平松正嗣、以下「平和堂」）は、お客様の暮らしと地域のサステナビリティに貢献する「平和堂ホーム・サポートサービス」を、アル・プラザ敦賀（福井県敦賀市）で、2023年3月1日(水)スタートしますのでお知らせいたします。

お電話1本でお店にある商品をお届けします！  
お買い物も生活ももっともっと快適に  
※ご注文店で販売している商品(生鮮、冷蔵、冷凍食品含む)に限ります。一部除外品有り

重い荷物は持ち帰らず手ぶらでお帰り  
**玄関先まで楽ラク配達**  
※配達料110円(税込)

お店に足を運ばなくても希望商品お届け  
**お買い物代行 即日配達**  
※配達料110円(税込)

お買い物以外のお困り事も解決  
**暮らしのお手伝いサービス**  
※一部、実費ご請求

ご利用はとっても簡単、とっても便利!!  
年会費 **1,000**円(税込) 配達料 **1回 110**円(税込)

専用 HP <https://www.heiwado.jp/homesupport>

2010年9月1日に創業店の彦根銀座店でスタートした「平和堂ホーム・サポートサービス」は、2019年までに滋賀県内30店舗でサービスを実施し、県内全域を配達エリアに拡大しました。2020年4月からは、福井県2店舗（アル・プラザ鯖江、アル・プラザ武生）と岐阜県1店舗（大野店）でもサービスを開始し、現在、合計33店舗のサービス体制で約8,000名の会員様にご利用いただいております。

今回サービスを開始するアル・プラザ敦賀は、滋賀県外初の店舗として1973年10月に开店し、おかげさまで50周年を迎えます。地域のお客様への感謝と恩返しのお気持ちを込めて、平和堂創業日3月1日にサービスを開始いたします。即日配達のお買い物代行、および手ぶらでお帰りいただける玄関先まで楽ラク宅配サービスの他、お買い物以外のお困り事もお受けする暮らしのお手伝いサービスも実施します。

平和堂は、企業理念として「お客様と地域社会に貢献し続ける企業」を掲げており、「地域密着ライフスタイル総合（創造）企業」を目指しています。これは、地域の抱える課題について地域と一緒に取り組むことで、明るく元気で、健康な地域を創っていくという「地域共創」が根幹であり、地域の持続的な成長に貢献し、地域経済が活性化し、社会がより良くなっていく「地域の健康」が、平和堂の成長と理念の実現に繋がると考えています。こうした考えのもと、食を扱う平和堂は、「健康」、「子育て」、「高齢者」を重点テーマとして、「地域の健康」に関する様々な連携やイベントを開催しています。今後も、「地域の健康」のため、地産地消の推進や食育活動、環境保全活動や環境学習などの取り組みもより一層推進し、豊かで健康な地域の発展とサステナビリティに積極的に貢献してまいります。

アル・プラザ敦賀 平和堂ホーム・サポートサービスの概要

店舗	<p>&lt;福井県&gt;                  アル・プラザ敦賀(お申込み：サービスカウンター)                  〒914-0054 福井県敦賀市白銀町 1 1 番 5 号                  店舗代表電話：0770-23-7771 店舗代表 FAX：0770-23-7770</p>
会費	<p>【年会費】ホーム・サポートサービス年会費 1,000 円(税込)。                  ※有効期限：入会日の翌月 1 日から 12 か月目の末日</p>
3 月 1 日 開 始	<p>【サービス①】 お買い物代行 サービス</p> <p>電話か F A X でご注文いただいた商品を、当日中に配達します。                  注文受付時間は 9 時～正午まで                  カタログ掲載商品とチラシ掲載商品を含む店舗の販売商品すべて（金券類、タバコ、テナント商品を除く）が対象です。</p>
	<p>【サービス②】 手ぶらで楽ラク当 日配達サービス</p> <p>店舗でお買い物の後、お買い上げ商品をサービスカウンターにてご依頼いただきますと、当日もしくは翌日以降に配達いたします。                  【受付時間】                  開店～正午までのご依頼は、当日配達(冷蔵、冷凍商品含む)                  正午～閉店までのご依頼は、翌日以降配達(常温品のみ)</p>
	<p>【サービス③】 暮らしのお手伝い</p> <p>配達時にペットボトル、牛乳パックの回収(無料)など、暮らしのお困りごとをお手伝いします                  ※有料サービスも含まれます</p>
サービス開始時の対象区域	<p>【配達区域】(日曜日はお休みさせていただきます)</p> <p><input type="checkbox"/> 敦賀市                  金ヶ崎町、港町、栄新町、曙町、天筒町、桜町、蓬萊町、元町、相生町、神楽町、角鹿町、舞崎町、清水町、本町、白銀町、鉄輪町、東洋町、布田町、国広町、木ノ芽町、若泉町、津内町、川崎町、松栄町、結城町、三島町、開町、昭和町、呉竹町、中央町、松島町、鋳物師町、松原町、松葉町、櫛川、木崎、平和町、呉羽町、櫛川町、河原町、藤ヶ丘町、余座、大蔵、中、井川、高野、谷、谷口、川北、深山寺、檜曲、泉ヶ丘町、長沢、岡山町、古田刈、堂、山泉、道口、坂下、吉河、深川町、衣掛町、野神、新和町、和久野、市野々町、若葉町、櫛林、筋生野、萩野町、泉、敦賀港湾、新松島町、公文名、沓見</p>
配達	<p>【配達料】お買物金額に関係なく 1 回あたり 110 円(税込)。                  【配達時間】お時間の指定はお受けできません                  【配達制限】一度に配達させていただける商品は 3 万円未満（消費税除く）、                  総重量 30 k g 以下とさせていただきます。</p>
その他	<p><input type="checkbox"/> 祝祭日も配達します。  <input type="checkbox"/> 年始 1 月 1 日～ 3 日および店休日につきましては臨時休業とさせていただきます(店舗等にてご案内)。  <input type="checkbox"/> 天災・地変の発生、不可避の事故や天候不良の場合、ご注文商品の配達に延納及び不可能となる場合があります  <input type="checkbox"/> 配達区域・配達日につきましては、2023 年 2 月 22 日現在です。</p>

※上記内容は、当リリース配信時点での情報に基づきます。

## ■開始の経緯

近年、お年寄りの方、お体のご不自由な方、また小さなお子様がおられる方など、毎日のお買い物でご来店にご不便を感じ、お困りの方が増えてきております。1973年滋賀県彦根市に創業し、地域の皆さまに育てていただいた平和堂として、何かお役に立つことはできないかと考え、会員制の「お買い物代行」サービスを中心とした「平和堂ホーム・サポートサービス」を、2010年9月1日に創業店の彦根銀座店で開始しました。ご利用いただいているお客様からは大変好評で、「自分が住む町にもぜひ実施して欲しい」という要望を沢山いただいています。

## ■サービスの内容

「お買い物代行」サービスは、どなた様にも安心して簡単にご利用いただけますよう、インターネットではなくお電話やファックスでご注文をお聞きしご自宅まで配達いたします。ご注文いただける商品は、店舗で販売している商品を中心にチラシ広告や会員様にお配りしている「ホーム・サポートサービス商品カタログ」からもご注文いただけます。また、店舗でお買い上げいただいた商品を当日配達する「手ぶらで楽ラク配達」サービスや暮らしに関する軽作業を請け負う「暮らしのお手伝い」など、サービス内容の順次拡大をすすめています。

### ポイント①

電話かファックスからのご注文で即日配達します（地域により配達曜日が異なります）。

食品から生活必需品まで、ご入会のお店で取り扱う商品ならなんでもおまかせ!!（テナントの商品は注文できません。）

※一部、配達出来ない商品もございます。（タバコ・金券類等）※詳しくは、お店におたずねください。



#### ①ご注文受付（日曜日休み）

ご注文受付時間は午前9時から午前11時まで、電話かファックスにて承ります。受付時間外は留守番電話となるため対応致しかねます。ファックスのご注文は24時間受付致しますが、午前11時以降の受付分は、翌日以降の配達となります（地域により配達曜日が異なります）。



#### ②商品選定～配達準備

専任担当者がお客様目線で新鮮な食材を選びます。お昼頃から午後2時頃に、配達予定時間とお支払金額を連絡させていただきます。



#### ③商品配達

道路状況などの事情により配達予定時間が前後することがございます。配達予定時間の前後30分程は、ご自宅をお願いいたします。



#### ④お支払い

ご自宅の玄関先で現金または平和堂商品券でご精算ください。

※福井県・岐阜県店舗のご注文は、午前9時から正午まで受付いたします。

日常の食卓に欠かせない新鮮な食品を  
鮮度の良い状態でお届けします。



かさばる商品や重い商品、ケース売りなどの  
まとめ買いもおまかせください。



※台風や集中豪雨また降雪などの自然災害が発生した場合、ご注文商品の配達に延納及び不可能となる場合がございます。予めご了承くださいませ。

## ポイント②

手ぶらで楽ラク配達！配達料は1回につき110円（税込）

ご入会のお店でご購入された商品も玄関先までお届けします。



### ①店内にてお買い物

ホーム・サポートサービスご入会のお店でお買い物をお楽しみください。



### ②商品をお預かり

ご購入いただいた商品をくらしのサービスセンター・銘店・受付までお持ちください。



### ③当日中に配達

お買い物当日中にご自宅の玄関先まで配達させていただきます。

**生鮮品も正午12時までの  
受付なら当日配達いたします!!**

※お昼以降の承りの場合は、翌日以降の配達になります。その場合は、生鮮品や、冷蔵冷凍品等鮮度劣化する商品は、お預かりできません。

※配達地域によりましては翌日配達になる場合があります。その場合は生鮮品はお預かりできません。

## ポイント③

お買い物以外のお困り事はございませんか？暮らしのお手伝いもおまかせください

経験豊かなスタッフがご自宅へお伺いし、暮らしに関するさまざまな作業を代行いたします。お客様の家事への負担を軽減し、快適で豊かな暮らしのお手伝いをいたします。

例えば…



エアコンの洗浄



お庭の草刈・雑草処理

※草の処分費は別途必要となります。



生垣の木の剪定

※材料費は別途必要となります。



ペットボトル・牛乳パック回収

配達時に無料で回収します。洗って10本程度をナイロン袋に入れてお渡しくください。

## ポイント④

離れてお暮らしのご家族にお届け結果をメールでお知らせします。

商品お届け結果を指定のメールアドレスにお知らせするサービスを実施しております。希望される方ならどなたでも無料でお申込みいただけます。サービスを受けるためには、あらかじめメールアドレスの登録が必要となります。

### お知らせメール例

2017 04/20 19:20 HATHVHSS01@heiwado.co.jp  
【平和堂】安心サポートメール

〇〇様（メールアドレスの登録者名）  
いつもお世話になっております。平和堂ホームサポートサービスでございます。  
〇〇様（会員様名）へお買上商品をお届けしました。  
今後ともご愛顧願いますようお願い申し上げます。

### メールの配信時間

お届けした日の夜、指定されたメールアドレス宛に配信いたします。

### 注意事項

※迷惑メール対策で、ドメインまたはメールアドレスの受信・拒否等を設定されている方は、「HATHVHSS01@heiwado.co.jp」からのメール受信を許可に設定してください。

※メールサービスは以下のいずれかの理由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく、また利用者の承諾なしに、サービスを変更・追加・停止または中止できるものとします。

1. 地震などの大規模災害が発生し運営が困難になった場合
2. 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステム運営が困難になった場合
3. システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
4. その他、メールサービスの運用継続が困難と判断した場合



- 平和堂のサステナビリティ <https://www.heiwado.jp/csr>
- 平和堂レポート 2022 <https://www.heiwado.jp/hr/report>

#### 注意事項

- ・当リリースに記載されている内容は、全てリリース時点での情報に基づきます。
- ・当リリースに使用しているパース、イラスト、写真、ロゴ、サイン、地図等はイメージですので、実際とは異なる場合があります。
- ・都合により予告なく内容やスケジュールを変更する場合がありますので、予めご了承ください。

以上