



# NEWS RELEASE

株式会社 **平和堂**

〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地



2022年12月13日

いつでもどこでも簡単便利にアプリでお買い物♪

## 平和堂ネットスーパー アル・プラザ宇治東でサービス開始！

12月9日（金）よりスタート！ ご自宅でもお店でも受け取れます♪

お買い物はスマホから！

アル・プラザ宇治東からお届け!

— スマホアプリで簡単! —

平和堂ネットスーパー

会員様募集中!

左記QRコードを読み取ってアプリをダウンロード!!

※平和堂ネットスーパーは、専用アプリをダウンロードしたスマホ・タブレットからのみご利用いただけます。

株式会社平和堂（滋賀県彦根市、代表取締役社長執行役員：平松正嗣、以下「平和堂」）は、2022年12月9日（金）より、アル・プラザ宇治東にて「平和堂ネットスーパー」を第1号店として開始します。

平和堂ネットスーパーは、専用のスマートフォンアプリ「平和堂ネットスーパーアプリ」からご注文いただいた商品を、自宅などご指定の場所への置き型配達、または店頭で受け取るサービスで、株式会社10Xが提供する小売りチェーン向けECプラットフォーム「Stailer」を利用して提供するサービスです。

平和堂ネットスーパーアプリでは、店舗の食品売場で販売する商品を中心に新鮮な野菜や果物、お肉やお魚、お総菜、加工食品や日配品、暮らしの品（一部）など、10,000点以上の商品を取り揃えており、平和堂こだわりブランド「E-WA!」やニチリウ共同開発ブランド「くらしモア」の商品もお買い求めいただけます。

アプリ内では、売場間のスムーズな移動や商品が探しやすくなっているほか、お気に入りの商品を保存できる「マイリスト」機能を備えるなど、短い時間で簡単で便利にお買い物いただけます。注文時間は、24時間受付で、朝7時までのご注文で当日受取が可能です。商品選択は、売場のプロが責任をもってより良い商品を選び、安全安心をお届けします。

近年、お年寄りの方、共働きの方、また小さなお子様がおられる方など、毎日のお買い物でご来店にご不便を感じ、お困りの方が増加しているのを始め、昨今では、新型コロナウイルスの影響により買い物の仕方が多様化するなど、ライフスタイルそのものが大きく変化しています。平和堂は、ライフスタイル総合（創造）企業として地域に密着した経営を行い、地域の皆様と一緒に地域の元気を創っていく「地域共創」の想いの下、地域社会のサステナビリティについて、グループ全体で積極的に関わっております。今後も、地球環境や地域の健康、地域の課題解決、および事業の両立を目指しながら、持続的な成長に取り組んでまいります。

## 【「平和堂ネットスーパー」サービス】

「平和堂ネットスーパー」は、店舗の食品売場で販売する商品を中心に専用のスマートフォンアプリからご注文いただき、お住まいの近隣店舗から配送し、自宅などご指定された住所へ置き型配達でお届けする配達サービスで、店舗での受け取りも可能なサービスです。ご注文いただいた商品は、お届け当日に売場担当者が責任をもってお選びいたします。仕事や育児、介護や天候の悪い日など、店舗に立ち寄ることや時間がないときにも簡単に便利なサービスです。

The infographic consists of six colored boxes with icons and text:

- 注文時間 (Order Time):** 朝7時までの注文で当日受取が可能! (Orders by 7 AM for same-day pickup!) and 翌日・翌々日まで注文可能! (Orders possible for the next day or the day after tomorrow!).
- 商品選択 (Product Selection):** 売場のプロが責任を持って、より良い商品を選び、丁寧に梱包し商品をお届けします。 (Our store professionals are responsible for selecting better products, packing them carefully, and delivering them to you.)
- 置き配 (Drop-off):** 常温、冷蔵、冷凍の3温度帯で配送。 (Delivery in 3 temperature zones: room temperature, refrigerated, and frozen.)安心シール貼付で商品の安心を担保! (Guaranteeing product safety with安心 seals.)指定の場所に商品を置くので、在宅の必要もなし! (Place products at the designated location, so no need to be home!)配送日20時まで保存温度が保たれます。 (Storage temperature maintained until 20:00 on the delivery day.)
- 商品受取時間 (Product Pickup Time):** 配送 12:00~17:30, 店頭受取 12:00~15:00 and 15:00~18:00.
- 料金 (Fees):** 通常配送料 418円(税込) / 1配送 (Standard delivery fee 418 yen including tax / 1 delivery). 本体価格合計 5,500円(税抜)以上購入で 209円(税込) / 1配送 (Total product price 5,500 yen excluding tax or more purchase with 209 yen including tax / 1 delivery). ※店頭での受け取りの場合は配送料金は無料です。 ※1回のご注文本体価格合計1,700円(税抜)から承ります。
- 店頭受取 (Store Pickup):** 事前に商品を確保できます。 (We can secure products in advance.) レジに並ばずお買い物完了! (No need to queue at the cashier, shopping complete!) お渡し場所 アル・プラザ宇治東 1階銘店 (Delivery location: Al Plaza Utsunomiya East 1st floor branch).

- ご案内サイト：<https://www.heiwado.jp/contents/netsuper/>
- 実施店舗：アル・プラザ宇治東（京都府宇治市菟道平町 28 番地の 1）  
※平和堂ネットスーパーは、アル・プラザ宇治東が平和堂として初めての店舗となります。
- 取扱商品：「平和堂ネットスーパーアプリ」内掲載商品全般（食品、暮らしの品など）10,000 点以上
- 注文受付：・24 時間受付。翌日、翌々日まで注文が可能です。  
・朝 7 時までのご注文で、当日受取が可能です。
- 決済方法：クレジットカード(JCB・VISA・MASTER・AMEX)
- HOP カード会員様：HOP カード会員様への各種ご利用特典があります。

### <配送の場合>

- 配送形態：常温、冷蔵、冷凍の 3 温度帯別梱包で玄関口などに設置する置き型配送  
※オートロック機能付住居はエントランス入場困難の為配送不可となります。
- 配送時間：配送指定日の昼 12 時～17 時 30 分の間にお届け
- 配送エリア：実施店舗より半径約 4km の弊社指定内住所
- 配送料金：・通常料金 418 円（税込） / 1 配送  
・税抜 5,500 円以上購入で 209 円（税込） / 1 配送

### <店頭受取の場合>

- 受取時間：受取指定日の昼 12 時～15 時、または 15 時～18 時  
※店頭受取の場合は、お住まいの住所に関係なくご利用いただけます。
- 配送料金：店頭受取の場合は、配送料金は無料です。

## 配送エリア



配送エリアの ▶▶  
確認はこちらから

<https://www.heiwado.jp/contents/netsuper>



### ■宇治市

【羽戸山/羽拍子町/開町/神明/折居台/天神台/南陵町/琵琶台/平尾台/明星町/六地藏】の全域

【伊勢田町/宇治/五ヶ庄/広野町/小倉町/木幡/菟道/槇島町】の一部エリア

### ■京都市伏見区

【向島丸町/向島庚申町/向島四ツ谷池/向島吹田河原町/向島清水町/向島鷹場町/向島中島町/向島渡シ場町/向島東泉寺町/向島東定請/向島藤ノ木町/向島二ノ丸町/向島本丸町/向島立河原町/石田桜木/桃山町因幡/桃山町見附町/桃山町根来/桃山町新町/桃山町西町/桃山町西尾/桃山町大津町/桃山町丹後/桃山町中島町/桃山町町並/桃山町東町/桃山町養斉/桃山町和泉/桃山南大島町/桃山与五郎町/日野奥出/日野岡西町/日野西大道町/日野西風呂町/日野田頼町/日野野色町】の全域

※2022年12月13日現在

店頭にて商品を受取る方は配達エリア外でもネットスーパーをご利用いただけます。

- 配達エリア内においても置配での配達が困難なため、オートロックマンションへのお届けは承ることができません。
- ご注文の混雑状況により注文締め時間前でも配送選択ができない場合もございます。
- ご注文の商品が品切れの場合は代替え商品のご提案をさせていただく場合もございます。
- 決済方法はクレジットカードでの決済となります。
- 平和堂ネットスーパーは専用アプリをダウンロードしたスマホ・タブレットからのみご利用いただけます。
- パソコンなどWEB上では現在ご利用いただけません。

### ご登録について

- 不正利用やなりすまし利用防止のため、ネットスーパーアプリにHOPカードを登録するには本人確認が必要となります。
- アプリにHOPカードを登録する際は、事前に本人確認書類をご持参の上、店舗のサービスセンターにて手続きをお願いいたします。
- 手続きから最大約1週間でネットスーパーアプリでのHOPカード登録が可能になります。

【本人確認書類】有効期限内もしくは発行より6ヶ月以内の運転免許証(運転履歴証明書)/マイナンバーカード/パスポート/障がい者手帳/在留カードなど

<ご注意ください>

- ・年末年始、店休日、システムメンテナンス時間帯等、都合によりサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・災害等突発的事象の発生時は、ご注文や配送、受取時間等、全てのサービスについて変更や利用停止等の場合があります。

### 【「平和堂ネットスーパーアプリ」の特徴】

#### ■ 一覧性の高い売場

モバイルアプリならではの素早く快適な操作性で、豊富な品揃え商品の中から便利に買い物することができます。

#### ■ お気に入り商品を保存できるマイリスト

いつも買う商品を「お気に入り」に設定しておくと、アプリの下タブからいつでも確認することができます。毎回お買い求め頂く商品は一括でカートに追加するなど、時短で便利にお使いいただけます。



### 【「平和堂ネットスーパーアプリ」の概要】

- 正式名称：平和堂ネットスーパーアプリ
- 開発元：10X,inc.
- 対応 OS：iOS、Android
- 開始日：2022年12月9日
- 利用料：無料
- ダウンロード：<https://app.adjust.com/9as4xfd>

### 【注意事項】

- ・当リリースに記載されている内容は、全てリリース時点での情報に基づきます。
- ・当リリースに使用しているパース、イラスト、写真、ロゴ、サイン、地図等はイメージですので、実際とは異なる場合があります。
- ・都合により予告なく内容やスケジュールを変更する場合がありますので、予めご了承ください。

以上