

〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2022年2月18日

はじめよう、新 HOP 体験。

スマホで HOP マネーをチャージ! お支払いもできる便利なアプリ

# ホップ ウォレット **『HOP WALLET』 サービスを開始します!**

\ 2022年2月19日(土)新アプリ始動 /

株式会社平和堂(本社:滋賀 **県彦根市、代表取締役社長執行** 役員:平松正嗣、以下「平和 堂」) は、2022年2月19日

(土) より新アプリ「HOP WALLET (以下「当アプリ」) 」のサービスを平 和堂・エール全店で開始します。

当アプリは、HOPマネー機能付き HOPカードを登録することで、スマー トフォン(スマホ)で HOP ポイントサ ービス、HOP マネーサービスをご利用 いただくことができるアプリです。

当アプリの導入により、お客様がレ ジでお待ちいただく時間の短縮につな がるなど、素早く快適で便利なスマホ キャッシュレスが実現し、HOP マネー での新たなお買い物をお楽しみいただ けます。また、非接触型のキャッシュレ スにより、新型コロナウイルス感染症 などに配慮した安全で安心なレジ決 済をご利用いただけます。

# はじめよう、新HOP体験。







平和堂・エールは、今後さらに拡がるキャッシュレス社会に対応するとともに、HOPカード会員様をはじめ、お 客様のお支払方法の多様化と利便性の向上、サービスの拡充、ならびに、安全安心で快適なお店づくりに努め てまいります。

#### 1.「HOP WALLET」とは

## (1) スマホでお支払い

アプリに表示されるバーコードをレジにてご提示いただくと、アプリで HOPマネー決済ができます。

- ※平和堂・エール直営レジでのご利用が可能です。
- ※アプリご提示で現金でのお支払いも可能です。



#### (2) スマホでチャージ

ご本人名義の銀行口座かクレジットカードをご登録いただくと、アプリで HOP マネーチャージができます。

- ※クレジットカードからのチャージ 対応クレジットカード・・・HOP-VISA カード
- ※銀行口座からの口座振替チャージ 対応銀行口座・・・・滋賀銀行普通預金口座
- ※銀行口座からはオートチャージができます。



#### (3) スマホで残高確認

ホーム画面でいつでどこでも HOP ポイントと HOP マネーの残高確認ができます。

※MyHOPにも毎回ログインが不要です。



### くご利用にあたりご注意ください>

- 一部レジではご利用いただけません。
- ・モバイルクーポンの利用は、平和堂スマートフォンアプリをご利用ください。
- ・キャッシュバック・後日加点は、HOPカードが必要です。
- ・「おいしい水」などの給水サービスや優待施設では、HOPカードが必要です。
- ・株式会社平和堂、株式会社エールの全店、合計 158 店舗の直営レジでご利用いただけます。

#### 2. 当アプリをご利用いただくための環境

- ・ご本人名義の HOP ポイントカード(HOP マネー機能付き)、HOP-VISA カード(HOP マネー機能付き)をお持ちのお客様が、ご利用いただけます。
- ・各店サービスセンター受付コーナーにて、「HOP ウォレット利用申込書」のご提出と、本人確認手続きが必要です。
- ・お手続きから最大1週間で当アプリのご利用が可能となります。
- SMS 認証が可能なスマートフォンが必要です。推奨環境は、AndroidOS 9 以降、iOS 12 以降です。
- ・タブレット、らくらくスマホ、ガラケーではご利用いただけません。
- ・1 端末につき 1 アカウントのみご利用が可能です。
- 3. お使いの HOP カードがご本人様のものであることを確認する本人確認手続きのお願い HOP マネー残高や、チャージを介した銀行口座残高の不正利用・なりすまし利用からお客様を守るため、 お使いの HOP カードがご本人様のものであることを確認させていただきます。

#### くお手続き方法について>

各店サービスセンター・受付コーナーにて、「HOP ウォレット利用申込書」と「本人確認書類」をご提示下さい。

#### 【当社の定める本人確認書類】

- ・1 点でよいもの: 運転免許証、運転経歴証明書(発行から 6 か月以内に限る)、個人番号カード、旅券、障がい者手帳等、在留カード等
- ・2 点必要なもの: 健康保険証と補完書類、国民年金手帳と補完書類、母子手帳と補完書類
- ※当社の定める補完書類は、顔写真が貼り付けられており、氏名などの記載があるものに限ります。 (学生証、社員証、資格証明書等)

#### <本人確認書類の取り扱いについて>

当社のプライバシーポリシーに準じて、厳重に取り扱います。また、ご提示いただいた本人確認書類は、当該 業務にのみ使用し、その他の用途では使用しません。

## アプリダウンロードやアプリについて詳しくはこちら

https://www.heiwado.jp/service/hopwallet



4. デビューキャンペーン 2022年3月31日(木)まで 「HOP WALLET」デビューキャンペーンとして、期間中、 クレジットチャージ・銀行口座振替チャージをご利用いた だくと、1回の HOP マネーチャージ 10,000 円ごとに 200HOPポイントを進呈いたします!

名称:「HOP ウォレットでチャージがおトク」

期間: 2022年2月19日(土)から

2022年3月31日(木)まで

内容: クレジットチャージ・銀行口座振替チャージに限

り、1回の HOP マネーチャージ 10,000 円ごと

に 200HOP ポイント進呈!

5. お客様のお問い合わせ

名称: HOP ウォレットサービスデスク

電話番号:0120-952-468

受付時間:10:00~18:00

下記ホームページのチャットボットでもお問い合わせいただけます。

https://www.heiwado.jp/service/hopwallet

なお、本アプリおよび各金融機関と接続するゲートウエイの開発については、日本ユニシス株式会社(本社: 東京都江東区、代表取締役社長:平岡昭良)に全面委託しています。

#### «その他注意事項»

- ・当リリースに記載されている内容は、全てリリース時点での情報に基づきます。
- ・当リリースに使用しているパース、イラスト、写真、ロゴ、サイン、地図等はイメージですので、実際とは異なる場合があります。
- ・都合により予告なく内容やスケジュールを変更する場合がありますので、予めご了承ください。



以上