

2021年12月10日
株式会社平和堂

お客様各位

公式インスタグラムの「偽アカウント」にご注意ください

日頃は平和堂に格別のご愛顧を賜わり、誠に有難うございます。
現在、弊社の公式アカウントを装った偽アカウントの存在を確認しています。
下記のアカウントユーザーネーム「以外」のアカウントは弊社と一切関係ございません。

【正しい公式アカウント】

アカウント名：平和堂イメージキャラクター はとっぴー
ユーザーネーム：hatoppy

アカウント名：コスメ&バラエティストア CoCoRoPlus
ユーザーネーム：cocoroplus_offcial
(インスタグラムの青い認証バッジ表示)

偽アカウントからのフォローリクエストにフォローバックしたり、DM（ダイレクトメッセージ）に記載された URL のクリックをしたりすると、受信者側の情報や個人情報が発信者に取得され、悪用される可能性がございます。

万が一、不審な DM を受け取った場合下記の対応をお願いいたします。

- ・ 記載された URL にはアクセスせず DM 自体を削除する。
- ・ フォローリクエストに応じない。
- ・ 偽アカウントをブロックする。

弊社の対応といたしまして、なりすましアカウントを発見した場合は Instagram への通報、お客様への注意喚起などを行っております。

皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今後とも平和堂および公式インスタグラムを何卒お引き立て賜りますよう、お願い申し上げます。

以上