

2021年11月30日

お客様各位

株式会社平和堂

弊社「インターネットショップ」に関するご報告
発生事象および「ショップサイト会員様」への対応について

弊社が運営する中元・歳暮・宅配おせちの「インターネットショップ」（以下「ショップサイト」）において、会員未登録でご利用頂いたお客様が、特定の状況下で他の会員未登録のお客様の個人情報を閲覧できる状態であった事が判明いたしました。この件に関し、ショップサイトをご利用のお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、システム改修と再発防止のための対策を講じてまいります。

今回の件を踏まえ、大変恐れ入りますが今シーズンのショップサイトを安全確保の為、2021年11月25日（木）をもって終了させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫びを申し上げます。

つきましては、当社のショップサイトをご利用のお客様（昨年5月以降に会員登録をされショップサイトをご利用のお客様）に対して、以下の通り対応させていただきます。

1. 対象となるお客様

2020年5月以降にショップサイトをご利用のお客様（会員登録されたお客様）

2. ご対応について

各店舗のお歳暮コーナーにて、ご注文対応させていただきます。

※2020年5月以降のお客様送り先情報は、店舗でご確認いただけます。

3. ショップサイトおよび早期ご購入特典への対応について

今シーズンの歳暮ギフトをご希望のお客様は、ショップサイトおよび早期ご購入特典の期間を延長した上で、平和堂・エール各店舗の店頭にて承ります。

(1) 「早期ご購入割引10%引き」企画

終了日を2021年12月1日(水) → 12月12日(日)へ延長いたします。

(2) ショップサイト限定「HOPポイント5倍進呈」企画

終了日を2021年12月8日(水) → 12月12日(日)へ延長いたします。

4. 宅配おせちの対応について

宅配おせちのご注文は、2021年12月26日(日)まで、平和堂・エール各店舗の店頭にて承ります。なお、店頭受け取りおせちのショップサイト予約は、2021年12月21日(火)まで、通常通りご利用いただけます。

5. 経緯のご報告

(1) 発生事象の確認

2021年11月24日(水)に、中元・歳暮ギフトと宅配おせちを注文できるショッピングサイトにてギフトをご注文いただいたお客様から、他のお客様の注文履歴を閲覧できる状態である旨ご指摘をいただき、即時ショッピングサイトの運用を停止しました。

調査の結果、ショッピングサイトにおいて、クレジットカード情報を除く、お客様の一部情報が閲覧できる状態であったことを確認いたしました。

(2) 原因

プログラムの不具合による。

(3) 対象となるお客様とご連絡

2008年10月以降にショッピングサイト会員登録をせずに、中元・歳暮・宅配おせちをご購入のお客様。

漏洩の可能性のあったことが特定されたお客様については、今後、弊社より直接ご本人にご連絡およびお詫びを申し上げてまいります。

※ショッピングサイト会員登録を行ってサービスをご利用いただいたお客様は漏洩の可能性はなく、今回の対象ではありません。

(4) 閲覧可能であった情報 (最大4,774件)

- ・注文者、送り主情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス)
- ・お届け先情報(氏名、住所、電話番号)
- ・注文情報(商品情報、購入金額、決済種別)

※クレジットカード番号は含まれておりません。

(5) 第三者機関による調査と個人情報保護委員会へのご報告

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、第三者機関の調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

また、すでに個人情報保護委員会に報告しており、引き続き委員会からの指導等に従い対応してまいります。

6. その他

(1) オンラインショッピング(家電・化粧品)のサービスは、一時停止しております。

(2) 2021年平和堂のクリスマスケーキネット予約(店頭受け取り)、いつでもGo予約(年賀状印刷、旬の旨いもの、自転車、ゲームソフト、らぶきっず子育て用品)は、通常通りご利用いただけます。

(3) 2021年10月11日(月)～2021年11月25日(木)までにショッピングサイトでご注文いただいた歳暮・宅配おせちは、ご注文通り発送させていただきます。

以上

<お問い合わせ先>

平和堂インターネットショッピングお客様窓口

受付時間：10時～18時(月～金曜日)

※土日、祝祭日および、その振替日を除きます。

フリーダイヤル：0120-810-104