

2021年11月26日

お客様各位

株式会社平和堂

弊社「インターネットショップ」において一部のお客様が
他のお客様情報を閲覧できる事象の発生に関するお詫びとお知らせ

弊社が運営する中元・歳暮・宅配おせちの「インターネットショップ」（以下「ショップサイト」といいます）において、一部のお客様が特定の状況下でご利用いただいた際に、他のお客様の個人情報を閲覧できる状態であったことが判明いたしました。

ご利用のお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

早期対応にあたり、現在ショップサイトは一時停止させていただいております。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯

2021年11月24日（水）に、中元・歳暮・宅配おせちを注文できるショップサイトにギフトをご注文いただいたお客様から、他のお客様の注文履歴を閲覧できる状態である旨、ご指摘をいただきました。調査の結果、ショップサイトにおいて、クレジットカード情報を除く、お客様の一部情報が閲覧できる状態であったことを確認いたしました。

2. 発生事象

(1) 対象

2008年10月以降にショップサイトの会員登録をせずに、中元・歳暮・宅配おせちをご購入のお客様。

(2) 原因

ショップサイトの会員登録をされていないお客様がショップサイトで商品ご購入後、プログラムの不具合により、特定の状況下に限り他のお客様の注文情報を閲覧できるようになっていました。

(3) 閲覧可能であった情報（最大4,774件）

- ・注文者、送り主情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス）
- ・お届け先情報（氏名、住所、電話番号）
- ・注文情報（商品情報、購入金額、決済種別）

※クレジットカード番号が漏洩していないことは、確認しております。

3. 今後の対応について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、第三者機関の調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

また、現時点で漏洩の可能性があったことが特定されたお客様については、今後弊社より直接ご本人にご連絡およびお詫びを申し上げます。

現在、ショップサイトは、運用を停止しておりますが、再開の際は弊社ホームページにてご案内させていただきます。

なお、弊社は今回の事態につきまして、個人情報保護委員会に報告し、今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

4. その他

2021年10月11日（月）～2021年11月25日（木）までにショップサイトでご注文いただいた歳暮・宅配おせちは、ご注文通り発送させていただきます。

以上