



NEWS RELEASE

株式会社 **平和堂**

〒522-8511 滋賀県彦根市西今町1番地

2020年4月24日

「平和堂ホーム・サポートサービス」福井県・岐阜県でスタート

4月25日より福井県「アル・プラザ鯖江／アル・プラザ武生」

4月30日より岐阜県「大野店」でサービス開始

株式会社平和堂（滋賀県彦根市、代表取締役社長：平松正嗣、以下「平和堂」）は、地域貢献事業「平和堂ホーム・サポートサービス」を、福井県2店舗、岐阜県1店舗の合計3店舗でスタートしますのでお知らせいたします。

2010年9月1日に創業店の彦根銀座店（滋賀県彦根市）でスタートした「平和堂ホーム・サポートサービス」は、2019年までに滋賀県内30店舗でサービスを実施し、滋賀県内全域を配達エリアに拡大しました。

今回はじめて滋賀県外でサービスを開始いたします。アル・プラザ鯖江、アル・プラザ武生では、お買い上げいただいた商品をご自宅へお届けする宅配サービスを中心に、大野店ではお買い物代行および宅配サービスを中心に実施します。

サービス開始にあたり、各市町とは「高齢者見守りネットワーク事業協定」を締結しました。この協定は、配達時に高齢者の方の異変に気づいた際には行政へ連絡するなど行政との連携を密にすることで、高齢者の方の異変の早期発見に協力するものです。これからも平和堂は、地域のお客様のお役に立てるようサービスの拡充に努めてまいります。

1. サービス実施店舗

<福井県>

開始日 : 4月25日(土)
店舗名 : アル・プラザ鯖江(所在地: 福井県鯖江市下河端町16字下町16番1)
アル・プラザ武生(所在地: 福井県越前市府中1丁目11番2号)

<岐阜県>

開始日 : 4月30日(木)
店舗名 : 大野店(岐阜県揖斐郡大野町大字黒野字上柿木12番地の1)

3. ホーム・サポートサービスについて

□「平和堂ホーム・サポートサービス」開始の経緯

近年、お年寄りの方、お体のご不自由な方、また小さなお子様がおられる方など、毎日のお買い物でご来店にご不便を感じ、お困りの方が増えてきております。地域の皆さまに育てていただいた平和堂として、何かお役に立つことはできないかと考え、会員制の「お買い物代行」サービスを中心とした地域貢献事業「平和堂ホーム・サポートサービス」を開始しました。

ご利用いただいているお客様からは大変好評で、「自分が住む町にもぜひ実施して欲しい」というお客様のご要望もあり、この度、滋賀県外でも開始させていただくこととなりました。

□「平和堂ホーム・サポートサービス」の内容

「お買い物代行」サービスは、どなた様にも安心して簡単にご利用いただけますよう、インターネットではなくお電話やファックスでご注文をお聞きしご自宅まで配達いたします。ご注文いただける商品は、店舗で販売している商品を中心にチラシ広告や会員様にお配りしている「ホーム・サポートサービス商品カタログ」からもご注文いただけます。

また、店舗でお買い上げいただいた商品を当日配達する「手ぶらで楽ラク配達」サービスや

暮らしに関する軽作業を請け負う「暮らしのお手伝い」など、サービス内容の順次拡大をすすめています。

平和堂ホーム・サポートサービス専用ページ <https://mobile.heiwado.jp/homesupport/>

3. 各市町との協定について

＜岐阜県大野町との「高齢者見守りネットワーク事業協定」＞

- ・締結日：2020年3月31日(火)
- ・出席者：大野町長 宇佐美 晃三
平和堂ライフサービス事業部 原田 誠
- ・内容：配達時に高齢者の方の異変に気づいた際には行政へ連絡などの連携を密にすることで、高齢者の方の異変の早期発見に協力する



＜福井県鯖江市との「地域見守り活動に関する協定」＞

＜福井県越前市との「地域見守り活動協力に関する協定」＞

- ・締結日：4月24日(金)
- ・内容：配達時に対象者の日常生活で何らかの異変を察知した場合、速やかに行政へ通知することで、地域で安心して暮らせる町づくりに協力する

□「アル・プラザ鯖江、アル・プラザ武生 ホーム・サポートサービス」の概要

店舗	＜福井県＞ アル・プラザ鯖江（お申込み：サービスカウンター） 〒916-0038 福井県鯖江市下河端町16字下町16番1 店舗代表電話：0778-54-8181 店舗代表FAX：0778-54-8180
	アル・プラザ武生（お申込み：サービスカウンター） 〒915-0071 福井県越前市府中1丁目11番2号 店舗代表電話：0778-21-8900 店舗代表FAX：0778-21-8901
会費	【年会費】ホーム・サポートサービス年会費1,000円(税込)。 ※有効期限：入会日の翌月1日から12か月目の末日
4月25日開始	【サービス①】 手ぶらで楽ラク配達サービス 店舗でお買い物の後、お買い上げ商品をサービスカウンターにてご依頼いただきますと、対象地域の配達日に配達いたします。 【受付時間】 開店～13時までのご依頼は、当日配達(冷蔵、冷凍商品含む) 13時～閉店までのご依頼は、翌日以降配達(常温品のみ)
	【サービス②】 簡易移動販売 配達車にて、食料品や実用品などの商品(常温)を販売いたします
	【サービス③】 暮らしのお手伝い 配達時にペットボトル、牛乳パックの回収(無料)など、暮らしのお困りごとをお手伝いします(サービス内容は順次拡大予定) ※有料サービスも含まれます ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、当面の間休止させていただきます
7月30日開始予定	【サービス④】 買い物代行サービス 電話かFAXでご注文いただいた商品を、当日中に配達します。 ご注文受付時間は9時～13時まで カタログ掲載商品とチラシ掲載商品を含む店舗の販売商品すべて(金券類、タバコ、ロックアイス、テナント商品を除く)が対象です。

サービス開始時の対象区域と配達日	<p>【月～土曜日まで毎日受注・配達区域】（日曜日はお休みさせていただきます）</p> <p>□鯖江市 本町1～4丁目、旭町1～4丁目、柳町1～4丁目、桜町1～3丁目、長泉寺町、長泉寺町1～2丁目、西山町、日の出町、深江町、屋形町、舟津町1～5丁目、住吉町1～3丁目、有定町1～3丁目、上鯖江1～2丁目、上鯖江町、横江町1～2丁目、小黒町、小黒町1～3丁目、宮前1～2丁目、定次町、五郎丸町、新横江1～2丁目、東鯖江1～4丁目、水落町、水落町1～4丁目、北野町、北野町1～2丁目、神明町1～5丁目、三六町1～2丁目、幸町1～2丁目、神中町1～3丁目、御幸町1～4丁目、田所町、丸山町1～4丁目、上河端町、下河端町、糺町</p> <p>□越前市 府中1～3丁目、吾妻町、住吉町、堀川町、錦町、万代町、天王町、蓬萊町、幸町、国府1～2丁目、北府1～4丁目、本町、元町、京町1～3丁目、本多1～3丁目、平和町、若松町、高瀬1～2丁目、中央1～2丁目、深草1～2丁目、桂町、平出1～3丁目、小松1～2丁目、日野美1～2丁目、新町、南1～3丁目、武生柳町、若竹町、あおば町、神明町、豊町、姫川1～2丁目、文京1～2丁目、御幸町、東千福町、行松町1～2丁目、妙法寺町、松森町、月見町、礮町、常久町、三ツ口町、千福町、家久町、芝原1～5丁目、村国1～4丁目、八幡1～2丁目、押田1～2丁目、国高1～3丁目、馬上免町、稲寄町、瓜生町、新保町、新保1～2丁目、矢放町、帆山町、矢船町、向新保町</p>
配達	<p>【配達料】お買物金額に関係なく1回あたり110円(税込)。 【配達時間】お時間の指定はお受けできません 【配達制限】一度に配達させていただける商品は3万円未満（消費税除く）、総重量30kg以下とさせていただきます。</p>
その他	<p>□祝祭日も配達します。 □年始および店休日につきましては臨時休業とさせていただきます(店舗等にてご案内)。 □天災・地震の発生、不可避の事故や天候不良の場合、ご注文商品の配達に延納及び不可能となる場合があります □配達区域・配達日につきましては、2020年4月25日現在です。</p>

□「大野店 ホーム・サポートサービスの概要」

店舗	<p><岐阜県> 大野店(お申込み：サービスカウンター) 〒岐阜県揖斐郡大野町大字黒野字上柿木12番地の1 店舗代表電話：0585-32-3811 店舗代表FAX：0585-32-3806</p>
会費	<p>【年会費】ホーム・サポートサービス年会費1,000円(税込)。 ※有効期限：入会日の翌月1日から12か月目の末日</p>
4月30日開始	<p>【サービス①】お買い物代行サービス 電話かFAXでご注文いただいた商品を、当日中に配達します。 注文受付時間は9～13時まで カタログ掲載商品とチラシ掲載商品を含む店舗の販売商品すべて（金券類、タバコ、ロックアイス、テナント商品を除く）が対象です。</p> <p>【サービス②】手ぶらで楽ラク当日配達サービス 店舗でお買い物の後、お買い上げ商品を受付カウンターにてご依頼いただきますと、対象地域の配達日について当日配達いたします。 【受付時間】 開店～13時までのご依頼は、当日配達(冷蔵、冷凍商品含む) 13時～閉店までのご依頼は、翌日以降配達(常温品のみ)</p> <p>【サービス③】簡易移動販売 配達車にて、食料品や実用衣料などの商品(常温)を販売いたします</p>

<p>【サービス④】 暮らしのお手伝い</p>	<p>配達時にペットボトル、牛乳パックの回収(無料)など、暮らしのお困りごとをお手伝いします(内容は順次拡大予定) ※有料サービスも含まれます ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、当面の間休止させていただきます</p>
<p>サービス開始時の対象区域と配達日</p>	<p>【月～土曜日まで毎日受注・配達区域】(日曜日はお休みさせていただきます) □揖斐郡大野町 黒野、六里、相羽、下方、麻生、野、西方、桜大門、稲富、大野、古川、寺内、上秋、稲畑、牛洞、松山、瀬古、中之元、領家、大衣斐、小衣斐、加納、南方、郡家、上磯 □揖斐郡揖斐川町 清水、福島、島、長良 【月・水・金曜日まで隔日受注・配達区域】 □揖斐郡大野町 下磯、本庄、下座倉 □安八郡神戸町 西座倉 【火・木・土曜日まで隔日受注・配達区域】 □揖斐郡大野町 公郷、五之里</p>
<p>配達</p>	<p>【配達料】お買物金額に関係なく1回あたり110円(税込)。 【配達時間】お時間の指定はお受けできません 【配達制限】一度に配達させていただける商品は3万円未満(消費税除く)、総重量30kg以下とさせていただきます。</p>
<p>その他</p>	<p>□祝祭日も配達します。 □年始および店休日につきましては臨時休業とさせていただきます(店舗等にてご案内)。 □天災・地震の発生、不可避の事故や天候不良の場合、ご注文商品の配達に延滞及び不可能となる場合があります □配達区域・配達日につきましては、2020年4月30日現在です。</p>

<各サービス イメージ>

ホーム・サポートサービス 会員制
毎日のお買い物でお困りの方をお手伝いします。

ご利用はとっても簡単、とっても便利!!

ポイント1 お電話・ファックスでご注文
朝9時から午後1時迄にお電話またはファックスにてご注文いただくと**当日夕方**までに配達いたします。

①商品を選ぶ ②ご注文 ③玄関先にお届け

平和堂大野店で販売している商品ならなんでもご注文いただけます。
(但し平和堂直営で販売している商品に限りません。)

ポイント2 手ぶらで楽ラク配達
お店でご購入いただいた重い荷物などもご自宅まで配達いたします。

お店でお買い物 → 受付にお買い上げ商品をあずける → 当日に会員様宅へ配達

配達料 お買物金額に関係なく1回につき**100円+税**

午後1時までの受付なら **生鮮品・冷蔵・冷凍商品も当日配達いたします!!**
※午後1時以降の受付であれば、次回の配達曜日となります。その場合は生鮮品・冷蔵・冷凍商品はお預かりできません。

ポイント3 暮らしのお手伝い
暮らしに関する軽作業のお手伝いも引き受けます。

例として
草刈り作業 事前の見積もり(無料)で **納得安心!**
ペットボトル・牛乳パック回収
配達時に無料回収

※暮らしのお手伝いは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間休止させていただきます

以上