

2024年7月1日

お客様各位

株式会社平和堂

## HEIWADO HOP アプリに関するお詫びとお知らせ

平素は、平和堂をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。  
現在、HEIWADO HOP アプリへのアクセス集中により、正常に動作しない事象が発生しております。HOPカードをお持ちのお客様におかれましては、復旧までの間、お買い物の際にはHOPカードのご利用をお願いいたします。

ご利用のお客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

### 記

#### 1. 対象

iOS版、Android版 HEIWADO HOP アプリ

#### 2. 発生日時

2024年7月1日(月)10時00分～

#### 3. お問い合わせ先

HOP アプリ サービスデスク

【電話番号】0120-112-721（受付時間：10時～18時）

【お問合せ】<https://picture.heiwado.jp/form-hopapp/>

以上