

2024年7月4日

お客様各位

株式会社平和堂

**【第3報】HEIWADO HOP アプリに関するお詫びと復旧のお知らせ**

平素は、平和堂をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

7月1日(月)以降、アクセス集中によってHEIWADO HOP アプリが正常に動作しない事象が発生しておりました。ご利用のお客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。7月4日(木)7時頃に復旧し、現在は正常にご利用いただけます。

上記事象によるご質問がございましたら、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

このたびはご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象

iOS版、Android版 HEIWADO HOP アプリ

2. 復旧日時

2024年7月4日(木)7時頃

3. お問合せ先

HOP アプリ サービスデスク

【電話番号】0120 - 112 - 721 (受付時間：10時～18時)

【お問合せ】<https://picture.heiwado.jp/form-hopapp/>

以上