

2007年11月9日

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社およびグループ会社(株式会社エール、株式会社平和堂東海)で、2007年11月8日(木)に販売いたしました下記商品におきまして、チラシ広告で表記の間違ひがあることが判明いたしました。

弊社のチラシ広告を信託してご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お買い求めのお客様には大変お手数ではございますが、お手元に該当商品がございましたら、ご購入店舗もしくは、下記「本部お客様サービス室」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はこのような事態が起こらないよう再発防止に努めますので、ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

1. 該当商品

- | | |
|--------------|----------------------------------|
| (1) 商品名 | 羽毛掛ふとん |
| チラシ掲載表記(間違ひ) | ポーランド産ホワイトダックダウン 85% |
| (正しくは) | ハンガリー産ホワイトダックダウン 85% |
| (2) 製造者 | 株式会社 織元 |
| 2. 販売期間 | 2007年11月8日(木) |
| 3. 販売店舗 | 株式会社平和堂 および 株式会社エール、株式会社平和堂東海の各店 |

《お問合せ先》

平和堂本部お客様サービス室

フリーダイヤル 0120-668-852 (承り時間 午前10時～午後6時)

以上