

【更新版】新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について ～新たな対応やこれまでの対応の変更～

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みにつきましては、当社ではお客様と従業員の安全安心と健康を最優先に考慮した上で、感染予防と拡大防止の強化に努めております。

店舗をご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<新たな対応やこれまでの対応の変更>

1. 従業員の熱中症対策

今後、季節の進行に伴い、より一層、高温多湿の環境へと移行します。業務中はマスク着用を大前提としていますが、屋外や、外気の入る検収（荷受けスペース）、バックルーム（後方）で、人との距離が2m以上を確保できる等、業務が安全に実施できる場合は、マスクを外した状態での業務を認めるなど、従業員の熱中症予防に努めています（6月19日（金）より）。

さらに、6月22日（月）からは、以下の対応を強化しています。

(1)水分補給の啓発と環境緩和

業務中は、十分に水分補給することを啓発しています。また、売場内でもお客様に配慮した形での水分補給を実施します。皆様のご理解をよろしくお願いいたします。

(2)塩分が適時摂取できる環境の整備とネッククーラー着用許可

大量に汗をかいた場合など、塩分の補給が随時スムーズに行えるように、事務所等に塩分タブレット等を準備しています。また、希望する従業員には、ネッククーラー配布の準備を進めています。

(3)クールスポットの設置

従業員が使うスペースで体を冷やして休める場所を設置します。

(4)一般タイプの女性用制服のリボンを外して、業務にあたってはよい様に変更しています。

(5)日々の体調管理の徹底

毎日、バランスの良い食事を摂り、十分な睡眠をとるように推奨しています。また、出勤前の体温測定や健康チェックについても、改めて啓発しています。

2. 店舗営業時間の平常化

6月1日（月）より、直営売場を中心に営業時間の短縮を緩和し、順次、通常営業時間へと移行しており、6月29日（月）時点の主要な直営売場では、ほぼ全店で通常営業に戻しています（一部売場とテナントを除く）。

なお、平和堂旅行センターは、通常営業へ戻しています（19時までの営業となります）。

【営業時間変更のご案内】 <https://www.heiwado.jp/storeinfo/>

3. チラシ配布・配信の再開

6月20日(土)より、WEB チラシおよびアプリでのチラシ配信、また、新聞折込みを全店で再開しました。また、6月27日(土)からは、日替わり企画等も再開しています。

4. 定期的に行っている一部セール等の企画変更と再開

5月1日(金)より、定期的に行っている一部セールにおいて、イベント内容の取り止めや変更していましたが、3密に配慮した形で企画内容等を見直し、順次再開します。

「ハトの感謝デー」のポイント倍付進呈(東海店舗)は、7月4日(土)より毎週土曜日の恒例企画として、決済時にHOPマネーのご利用で、HOPポイント5倍進呈を実施します。

5. 個店イベントの再開

3密に十分配慮した中で、イベントの開催基準を緩和し、「会場に人がとどまらない、もしくはとどまっても短時間」となるイベントを、6月20日(土)より再開しています(例:お絵描き・塗り絵募集、芸術作品展示、ラリー系イベントほか)。

6月27日(土)からは、先着プレゼント、じゃんけん・サイコロイベント、風船プレゼント、ガラポンといったイベントを再開しています。

6. キャッシュレス決済の継続的推進

非接触での決済が可能なキャッシュレス決済として、当社の電子マネー「HOPマネー」の利用を推進しています。

全店の金額ベースの決済方法は、2020年3月度は現金他が7割以上でしたが、この6月度で初めてキャッシュレス決済が現金他を上回りました。

また、HOPマネーの決済比率は、3月度で約17%でしたが、6月度は前年の2.6倍以上の約4割近い比率となりました。

(1)3密を避けるためロングランの5月1日(金)から7月31日(金)まで、決済時にHOPマネーのご利用で、HOPポイント2倍進呈企画を実施しています。

(2)7月1日(水)より総務省の「マイナポイント事業」に参画します。

マイナポイント事業は、総務省が実施する消費の活性化、マイナンバーカードの普及促進、官民キャッシュレス決済基盤の構築を目的とした事業です。この事業において、平和堂オリジナル電子マネー「HOPマネー」は、キャッシュレス決済サービスとして登録されました。詳しくは、店舗係員までお問い合わせください。

【マイナポイント事業参画について】

https://www.heiwado.jp/release/2020/0623_mainapoint.html

7. お中元のインターネット販売推進

5月より夏ギフト(主にお中元)の受付を開始していますが、店頭での3密対策として、インターネット販売を強化しています。

全体の構成比ではまだまだ低いですが、6月度までに金額ベースで前年比4倍近

い伸びとなっております、お客様にご協力いただいております。

【夏ギフトネットショップ】 <https://shop.heiwado.jp/>

8. 食品レジでのサッキングサービス（袋詰め）の一部再開

7月1日(水)より、エコバスケット、カゴにセットできるレジカゴバッグタイプのみサッキングサービスを実施します。

袋状のレジ袋等（エコバッグ、トートバッグ等含む）をお使いの場合は、お客様ご自身での袋詰めにご協力をお願いいたします。なお、袋詰めが困難な場合は、対応させていただきます。

<これまでに取り組んでいる感染拡大防止の対応>

閑散時間帯や少人数でのご来店、マスク着用でのご来店、咳エチケットおよびこまめな手洗いの実施、店頭設置の消毒液のご利用、買い物中のフィジカルディスタンス（身体的距離）の確保や買い物頻度の削減等、お客様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. 店舗運営面での対応

【実施日】

(1) 営業時間の変更

【6/1~】

□4/6より営業時間を約60店舗で変更（短縮）しておりましたが、6/1以降、順次通常営業時間へと移行しています。詳細は弊社ホームページ・アプリ・店頭告知にてご案内しています。

□一部テナント店舗につきましては、個別に営業時間の変更があります。

(2) チラシ配布・配信の一部再開

【6/20~】

□4/8より大阪府・兵庫県、4/23以降は全店で自粛していましたが、6/20より、WEBチラシおよびアプリでのチラシ配信、また、新聞折込みを全店で再開しました。6/27からは、日替わり企画等も再開しています。

(3) 定期的開催している一部セール等の企画変更と再開

【7/4~】

5月1日(金)より、定期的開催している一部セールにおいて、イベント内容の取り止めや変更していましたが、3密に配慮した形で企画内容等を見直し、順次再開します。

□「ハトの感謝デー」のポイント倍付進呈（東海店舗）は、7月4日(土)より毎週土曜日の恒例企画として、決済時にHOPマネーのご利用で、HOPポイント5倍進呈を実施します。

□「月末感謝デー」のポイント倍付進呈（近畿・北陸店舗）は、企画検討中です。

□「月のまんなか市」の「ハトの謝恩券シール進呈」（全店）は、企画検討中です。

(4) 個店イベントの一部再開

【6/20~】

□2/22より自粛していましたが、3密に十分配慮した中で、イベントの開催基準を緩和し、一部イベントを6/20より再開しています。

(5) お客様用アルコール消毒液の設置

【2/25~】

□お客様用出入口、カート置場、フードコート等にアルコール消毒液を設置しています。

(6) 店内一部設備の使用中止

□トイレ内のハンドドライヤーの使用を中止しています。

【2/25~】

□フードコート、イートインコーナーについて、座席の間隔を

【4/7~】

確保しています。

- (7) フィジカルディスタンスに基づいた店舗運営の実施 【4/4～】
- 人と人との距離を保つことで感染拡大を防ぐことを目的としています。
 - 店内全レジ付近に啓発ポスターの取り付け、レジ列足元にテープを貼り付け、レジにお並びの際は前の人と1～2メートル程度の間隔が取れるようにご案内します。
- (8) 食品売場で入場制限対応 【4/21～】
- 曜日や時間帯によっては売場やレジが一時的に混雑する場合があることから、混雑具合、また、店舗や売場ごとに設定する入場人数を超えた場合などに入場制限を実施します。
 - 運用につきましては状況に応じて柔軟に対応してまいります。
- (9) 食品売場における優先時間帯の設定（大阪府・兵庫県内店舗） 【5/1～】
- 大阪府内の店舗（21店舗、5/1より）、兵庫県内店舗（3店舗、5/3より）は、優先時間帯を設定します。
- 高齢者、妊産婦、身体の不自由な方やヘルプマークを付けた方とその介助者など、社会的な配慮が必要な方々を対象に、営業時間内における一定時間を優先時間帯として設けます。
 - 優先時間帯は、開店からの1時間、および日中の比較的空いている時間帯の1～2時間程度の合計2回設定します。店舗や日により時間帯が異なりますので、店内ポスター等にてご確認ください。
 - 優先時間帯では、食品売場に設置した優先レジをご利用いただけるほか、入場制限を実施している場合には優先的に入場していただけます。
- (10) 混雑・閑散時間帯ご案内店頭ポスターの掲示 【4/21～】
- ご来店時間の分散を目的に、混雑する時間帯と比較的空いている時間帯を記載したポスターを店頭に掲示します。時間帯は店舗ごとに異なります。
- (11) レジに透明シートを設置 【4/12～】
- お客様と従業員との間に透明の間仕切りを設置し、飛沫の飛散を防止します。
 - 透明シートは定期的なアルコール消毒を実施します。
- (12) フェイスガードの着用緩和 【6/20～】
- 4/11より、飛沫の飛散を目的にお客様と接する機会の多い売場や接客担当者はフェイスガードを着用していましたが、6/20より透明シートやアクリルボードなどを設置している場合の着用を緩和しました。
 - 希望者には代わりにゴーグルを配布します。
- (13) レジ係の手袋着用緩和 【6/3～】
- 4/3より、消毒による手荒れ防止のために手袋を着用していましたが、6/3より基準を緩和しました。
 - 希望者は着用を継続しています。
- (14) 食品レジでのサービス体制の変更 【4/21～】
- レジの増設（予備レジの設置）とサッカー台の増設、およびレジサービス2人体制の見直し
 - ・ 店内にレジの予備在庫がある店舗など、可能な範囲でレジおよびサッカー台を増設し、レジ待ちによる混雑の緩和に努めます。
 - ・ レジ増設に伴い1人体制を基本として運営します（レジ混雑時等は除く）。
 - レジトークの見直し

- ・商品価格を読み上げながらのレジスキャンは中止いたします。
- お会計時のサッキングサービス（袋詰め）見直しの緩和 【7/1～】
 - ・7/1より、エコバスケットに加え、カゴにセットできるレジカゴバッグタイプのみサッキングサービスを再開します。
 - ・袋状のレジ袋等（エコバッグ、トートバッグ等含む）をお使いの場合は、お客様ご自身での袋詰めにご協力をお願いいたします。
 - ・袋詰めが困難な場合は、対応させていただきます。
- 金銭やカード等の受け渡し時の対応見直し
 - ・現金やカード等の受け渡し時には、コイントレーを使用します（設備がある場合）。
- 買い物カゴのお運びの見直し
 - ・サッカー台への買い物カゴのお運びは、中止いたします。なお、お客様ご自身での袋詰めが困難な場合は、対応させていただきます。
- (15) 試食提供の中止 【2/25～】
 - 各コーナーにおける試食提供を全て中止します。
- (16) クッキングサポートを一部再開 【6/16～】
 - 2/25よりクッキングサポートコーナーの運営を中止していましたが、見本作りやビデオ撮影等、一部再開します。
- (17) 商品販売方法の変更
 - デリカ（惣菜）売場・ベーカリー部門のバラ売り販売中止 【2/25～】
 - ・バラ売り販売をしていたデリカ（惣菜）売場、インストアベーカリーの商品を当面の間、「パック詰め」「袋詰め」などに変更しています。
 - 鮮魚売場のトング交換 【2/25～】
 - ・衛生管理上、1時間毎に交換します。
 - 化粧品売場のタッチアップ活動は自粛し、商品紹介はレッスン方式 【2/25～】
 - で行います。
 - 化粧品売場等でのテスターの再開、サンプルの撤去 【6/1～】
 - ・3/10よりテスターを撤去していましたが、ジャータイプを除き一部再開しています。テスターは清潔に保ち、クリンリネスを徹底します。
 - ランファン売場でのフィッティングサービスの自粛 【3/17～】
 - 玩文具売場での変更 【4/22～】
 - ・ガチャガチャは定期的なアルコール消毒による清掃を実施します。
- (18) HOPカード会員様新規入会キャンペーン活動の縮小 【6/3～】
 - 4/22より、HOPカードの新規入会キャンペーン活動を縮小していましたが、十分な飛沫予防をしたうえで、一部活動を再開しています。
 - 各種手続きに関しましては、サービスセンターおよびサービスカウンターにて、従来通り対応させていただきます。

2. 従業員の取り組み

- (1) 全従業員のマスクの着用 【2/28～】
 - 当初は生鮮食品売場や食品レジ、接客部門に従事する従業員のマスクの着用でしたが、現時点では全員マスクの着用を指示しています。
- (2) 手洗いおよびアルコール消毒の徹底 【2/25～】
 - 感染症予防の基本的な取り組みとして、業務中の手洗い励行、およびアルコー

ル消毒を徹底しています。

- (3)手洗い・うがい励行 【2/25～】
- (4)健康観察の実施 【2/25～】
 - 健康観察票により体温、倦怠感、味覚・嗅覚異常等、健康チェックや体調管理を徹底しています。
- (5)社内会議・研修等の一部再開 【6/1～】
 - 2/22より、開催の休止・制限を実施していましたが、eラーニングの活用やWEBシステム等の利用により、最小限での開催を進めています。
- (6)出張制限の解除 【7/1～】
 - 2/22より、国内の出張制限を行っていましたが、7/1より全国の出張制限を解除します。
- (7)時差出勤の推奨（本部従業員） 【4/25～】
- (8)テレワーク、在宅勤務の推進（本部従業員） 【4/16～】
- (9)店舗応援の実施（本部従業員） 【4/8～】
- (10)WEB会議の推進 【4/13～】
- (11)車通勤の許可（公共交通機関から） 【4/16～】
- (12)妊婦が休業を希望する場合に対応し、特別休暇制度を導入 【4/22～】
- (13)特別感謝金 第2回目 【6/25】
 - 4月に続き、6月度の給与で第2回目の特別感謝金を支給しました。4月は主に店舗従業員が支給対象者でしたが、今回は全員が対象としています。

平和堂は、地域密着経営の理念のもと、ライフスタイル総合(創造)企業の実現を目指しております。今後も政府や自治体の指針を尊重し、各関係機関と緊密に連携を取りながら、地域の皆様のライフラインを支える企業として、全従業員がその使命を認識し、しっかりと役割を果たせるよう努めてまいります。

以上