

【更新版】新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について ～店内混雑緩和の新たな取り組み～

新型コロナウイルス感染拡大や緊急事態宣言が全国に発令されたことを受け、弊社では、お客様と従業員の安全安心と健康を最優先に考慮した上で、感染予防と拡大防止の強化に努めております。

店舗をご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<新たな取り組み ～店内混雑緩和の対応～>

1. 食品売場における優先時間帯の設定（大阪府・兵庫県内店舗）

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、行政等の要請を受けて大阪府内の店舗（21店舗）は5月1日（金）より、兵庫県内店舗（3店舗）は5月3日（日）より新たな対応を実施いたします。

(1) 優先時間帯の設定

□高齢者、妊産婦、身体の不自由な方やヘルプマークを付けた方とその介助者など、社会的な配慮が必要な方々を対象に、営業時間内における一定時間を優先時間帯として設けます。

□優先時間帯は、開店からの1時間、および日中の比較的空いている時間帯の1～2時間程度の合計2回設定します。店舗や日により時間帯が異なりますので、店内ポスター等にてご確認ください。

□優先時間帯では、食品売場に設置した優先レジをご利用いただけるほか、入場制限を実施している場合には優先的に入場していただけます。



<店内ポスターイメージ>

2. 定期的で開催している一部セール等の追加見直し

定期的で開催している一部セールにおいてイベント内容を見直し、5月1日（金）より以下の企画を一時取り止めとさせていただきます。

- (1) 「月のまんなか市」での「ハトの謝恩券シール進呈」（全店）
- (2) 「月末感謝デー」でのポイント倍付進呈（近畿・北陸店舗）
- (3) 「ハトの感謝デー」でのポイント倍付進呈（東海店舗）



<「月のまんなか市」イメージ>



<「月末感謝デー」イメージ>

閑散時間帯や少人数でのご来店、できる限りマスクのご着用、店頭設置の消毒液のご利用、買い物中のソーシャルディスタンス（社会的距離）の確保や買い物頻度の削減等、お客様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

<これまでに取り組んでいる感染拡大防止の対応>

1. 店舗運営面での対応 【実施日】
- (1) 営業時間の変更 【4/6~】
- 現在、営業時間を約 60 店舗で変更（短縮）しています。詳細は弊社ホームページ・アプリ・店頭告知にてご案内しています。
- 一部テナント店舗につきましても、個別に営業時間の変更があります。
- (2) チラシ配布・配信の自粛 【4/8~大阪府・兵庫県】
- 現在は、全店舗で自粛しています。
- 安全かつ安定した店舗運営および商品の安定供給を目的としています。
- (3) 個店イベントの自粛 【2/22~】
- (4) お客様用アルコール消毒液の設置 【2/25~】
- お客様用出入口、カート置場、フードコート等にアルコール消毒液を設置しています。
- (5) 店内一部設備の使用中止
- トイレ内のハンドドライヤーの使用を中止しています。 【2/25~】
- フードコート、イートインコーナーについて、座席の間隔を 【4/7~】
確保しています。
- (6) ソーシャルディスタンスに基づいた店舗運営の実施 【4/4~】
- 人と人との距離を保つことで感染拡大を防ぐことを目的としています。
- 店内全レジ付近に啓発ポスターの取り付け、レジ列足元にテープを貼り付け、
レジにお並びの際は前の人と 1~2メートル程度の間隔が取れるようにご案内
します。
- (7) 食品売場で入場制限対応 【4/21~】
- 曜日や時間帯によっては売場やレジが一時的に混雑する可能性があることから、
混雑具合、また、店舗や売場ごとに設定する入場人数を超えた場合などに入場
制限を実施します。
- 運用につきましては状況に応じて柔軟に対応してまいります。
- (8) 混雑・閑散時間帯ご案内店頭ポスターの掲示 【4/21~】
- ご来店時間の分散を目的に、混雑する時間帯と比較的空いている時間帯を記載
したポスターを店頭に掲示します。時間帯は店舗ごとに異なります。
- (9) レジに透明シートを設置 【4/12~】
- お客様と従業員との間に透明の間仕切りを設置し、飛沫の飛散を防止します。
- 透明シートは定期的なアルコール消毒を実施します。
- (10) フェイスガードの着用 【4/11~】
- お客様と接する機会の多い売場や接客担当者はフェイスガードを着用します。
- 飛沫の飛散を防止します。
- (11) レジ係の手袋着用 【4/9~】
- 希望に応じて着用し、接触や飛沫による感染拡大を防止します。
- (12) 食品レジでのサービス体制の変更 【4/21~】
- レジの増設（予備レジの設置）とサッカー台の増設、およびレジサービス 2 人
体制の見直し
- ・ 店内にレジの予備在庫がある店舗など、可能な範囲でレジおよびサッカー台
を増設し、レジ待ちによる混雑の緩和に努めます。
 - ・ レジ増設に伴い 1 人体制を基本として運営します（レジ混雑時等は除く）。

□レジトークの見直し

- ・商品価格を読み上げながらのレジスキャンは中止いたします。

□お会計時のサッキングサービス（袋詰め）の見直し

- ・エコバスケット等の買い物カゴタイプのみサッキングサービスを実施します。
- ・袋状のレジ袋等（エコバッグ、トートバッグ等含む）をお使いの場合は、お客様ご自身での袋詰めにご協力をお願いいたします。なお、袋詰めが困難な場合は、対応させていただきます。

□金銭やカード等の受け渡し時の対応見直し

- ・現金やカード等の受け渡し時には、コイントレーを使用します（設備がある場合）。

□買い物カゴのお運びの見直し

- ・サッカー台への買い物カゴのお運びは、中止いたします。なお、お客様ご自身での袋詰めが困難な場合は、対応させていただきます。

□食品レジ係の原則手袋着用

(13) 試食提供・クッキングサポートを全て中止 【2/25～】

- 各コーナーにおける試食提供を全て中止します。

- クッキングサポートコーナーも運営を中止します。

(14) 商品販売方法の変更

□デリカ（惣菜）売場・ベーカリー部門のバラ売り販売中止 【2/25～】

- ・バラ売り販売をしていたデリカ（惣菜）売場、インスタベーカリーの商品を当面の間、「パック詰め」「袋詰め」などに変更しています。

□鮮魚売場のトング交換 【2/25～】

- ・衛生管理上、1時間毎に交換します。

□化粧品売場のタッチアップ活動の中止 【2/25～】

□化粧品売場等でのテスター、サンプルの撤去 【3/10～】

□ランファン売場でのフィッティングサービスの自粛 【3/17～】

□玩文具売場での変更 【4/22～】

- ・大型ゲーム機およびゲームデモ機の使用を中止します。
- ・ガチャガチャは定期的なアルコール消毒による清掃を実施します。

(15) 平和堂旅行センターの営業休止 【4/23～5/6】

- 4月23日(木)～5月6日(水)まで、営業を休止します。

- 店頭では、旅行代金の清算・チケット受取対応のみ実施します。

- ご予約分の変更・取消等は、お電話にて対応いたします。

(16) HOPカード会員様新規入会キャンペーン活動の縮小 【4/22～】

- HOPカードの新規入会、各種手続きに関しましては、サービスセンターおよびサービスカウンターにて、従来通り対応させていただきます。

2. 従業員の取り組み

(1) 全従業員のマスクの着用 【2/28～】

- 当初は生鮮食品売場や食品レジ、接客部門に従事する従業員のマスクの着用でしたが、現時点では全員マスクの着用を指示しています。

(2) 手洗いおよびアルコール消毒の徹底 【2/25～】

- 感染症予防の基本的な取り組みとして、業務中の手洗い励行、およびアルコール消毒を徹底しています。

- (3)手洗い・うがい励行 【2/25～】
- (4)健康観察の実施 【2/25～】
 - 健康観察票により体温、倦怠感、味覚・嗅覚異常等、健康チェックや体調管理を徹底しています。
- (5)社内会議・研修・出張等の中止、または延期 【2/22～】
- (6)時差出勤の推奨（本部従業員） 【4/25～】
- (7)テレワーク、在宅勤務の推進（本部従業員） 【4/16～】
- (8)店舗応援の実施（本部従業員） 【4/8～】
- (9)WEB会議の推進 【4/13～】
- (10)車通勤の許可（公共交通機関から） 【4/16～】
- (11)妊婦が休業を希望する場合に対応し、特別休暇制度を導入 【4/22～】
- (12)特別感謝金の支給（店舗従業員） 【4/24】

平和堂は、地域密着経営の理念のもと、ライフスタイル総合(創造)企業の実現を目指しております。今後も政府や自治体の指針を尊重し、各関係機関と緊密に連携を取りながら、地域の皆様のライフラインを支える企業として、全従業員がその使命を認識し、しっかりと役割を果たせるよう努めてまいります。

以上