

お客様各位

2011年2月14日

株式会社 平和堂

(重要なお知らせ)

「平和堂へのお問い合わせメール（お客様サービス室宛）」未受理に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社のホームページにある「平和堂へのお問い合わせ（お客様サービス室宛）」についてのメールが、下記の期間、サーバーのシステム変更に伴う不備により、未受理となっていることが判明いたしました。未受理となったメールはサーバーで消去されているため、期間中に、メールでお客様からいただいたお問い合わせ、ご意見・ご要望等につきまして、当方で確認できず、ご返答できない状態となっております。

この度は、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が起こらないよう再発防止に努めてまいりますので、何卒お許しいただきますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. メール未受理期間

2011年2月9日 午前10時45分頃～2011年2月14日 午前9時35分頃までの期間

##### 2. メール未受理の内容

平和堂ホームページ内「平和堂へのお問い合わせ」の“お客様の声”を上記期間メールにて、弊社お客様サービス室宛にお送りいただいたお問い合わせ、ご意見・ご要望等が未受理となっております。（この間お送りいただいたメールはサーバー内で消去されています）

##### 3. 再発防止策

今後はこのような事態が起こらないよう、システムの運営管理体制の強化を図ってまいります。

お客様には、大変ご迷惑をおかけする事態に至りましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

以上