

2010年1月28日

お客様各位

お詫びと商品回収に関するお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社各店舗（滋賀県、愛知県、岐阜県、福井県、京都府）で、2010年1月21日（木）～同年1月24日（日）に販売いたしました下記商品の一部におきまして、お客様から異臭がするとのお申し出がありました。

原因につきましては、該当商品の一部において、加工元(株)ベストーネ食品センターの加工作業場床の補修工事の際に発生した建材の成分の臭気が商品に移り香していたことが判明しました。

つきましては店頭にて『お詫びとお知らせ』を掲示しておりますが、お買い求めのお客様には大変お手数でございますが、該当商品に異臭等のお気づきの点がございましたら、ご購入店舗もしくは、下記「本部お客様サービス室」までご連絡いただきまようようお願い申し上げます。

弊社商品を信頼してご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品

(1) 商品名	牛豚合挽きミンチ（牛肉：豪州産 豚肉：米国产）	消費期限：平成22年1月22日
(2) 賞味期限	国産豚肉ミンチ	消費期限：平成22年1月22日
	国産牛肉ミンチ	消費期限：平成22年1月22日
	黒豚ミンチ（国産）	消費期限：平成22年1月22日
	平和堂あじわい牛小間切れ	消費期限：平成22年1月23日
	平和堂あじわい牛モモ切りおとし	消費期限：平成22年1月23日
	平和堂あじわい牛モモうすぎり	消費期限：平成22年1月23日
	平和堂あじわい牛ロースしゃぶしゃぶ用	消費期限：平成22年1月23日
	平和堂あじわい肩ロースうすぎり	消費期限：平成22年1月23日
	国産牛上カルビ焼肉用	消費期限：平成22年1月23日
	あじわい豚モモ切落し（国産）	消費期限：平成22年1月23日
	豚肉鍋物・お好み焼き用（米国产）	消費期限：平成22年1月23日
	（但し、豚肉鍋物・お好み焼き用（米国产）の愛知・岐阜県店舗の消費期限は平成22年1月24日）	
(3) 加工者	株式会社 ベストーネ食品センター	
2. 販売期間	2010年1月21日（木）～2010年1月24日（日）	
3. 販売店舗	株式会社平和堂（滋賀県、愛知県、岐阜県、福井県、京都府）各店	

《お問合せ先》

平和堂本部お客様サービス室

フリーダイヤル 0120-668-852 (承り時間 午前10時～午後6時)

以上