

お客様各位

2010年1月27日
株式会社 平和堂

お客様へ お詫びとお知らせ
(食品セルフレジで HOP-iD,HOP-Edy カードご利用時の「加点もれ」について)

平素は、株式会社平和堂をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、昨年新 HOP カードの HOP-VISA(iD)カードおよび HOP-Edy カードを導入後、下記の6店舗の「食品セルフレジ」におきまして、HOP-iD,HOP-Edy カードをご利用されました際に、カードの読み取り不具合により HOP ポイントの「加点もれ」が一部発生していることが判明いたしました。

つきましては、1月26日付で自動的に「ポイント加点」の上、対象のお客様に加点ポイントのご案内を郵送させていただきました。何卒よろしくお願ひ申し上げます。

ご利用頂きましたお客様に多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象期間 2009年4月1日～2010年1月14日
2. 対象レジ 6店舗の食品セルフレジ
アル・プラザ茨木、アル・プラザ高槻、アル・プラザつかしん、
アル・プラザ富山、アル・プラザ堅田、フレンドマート能登川店
3. 対象カード HOP-iD カード,HOP-Edy カード
4. 再発防止策 1月15日(金)に改善措置を行い、再発防止策を徹底いたしました。
今後はこのようなことがないように、システムの運用管理体制の強化を図ってまいります。

お客様には、大変ご迷惑をおかけする事態に至りましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

以上